

이탈리아 안전여행 가이드



주이탈리아대한민국대사관

목 차

이탈리아
안전여행 가이드

I. 안전여행을 위하여 이것만은 꼭!	1
----------------------	---

II. 사건사고 유형별 대처	3
-----------------	---

III. 영사조력범위	39
-------------	----

IV. 비상연락처 및 의료기관 정보	41
---------------------	----

V. 이탈리아 대사관·총영사관 영사관할지역	44
----------------------------	----

VI. 영사콜센터 무료전화 및 해외안전여행 앱	46
------------------------------	----

VII. BBB 코리아 통역서비스 이용	48
-----------------------	----

I 안전여행을 위하여 이것만은 꼭!

출발전 주이탈리아 대사관 홈페이지를 통해 안전여행과
관련한 유의사항 확인

- ▶ 여행 예정인 국가 및 경유국의 여행경보단계 및 입국 정책, 방역규정 등을 확인(항공사별 탑승 규정도 각 항공사에 확인)
- ▶ 출국시 **가족과 지인**에게 여행 스케줄을 알리고, 현지에서 연락 가능한 전화번호 및 카카오톡 연락처 공유
- ▶ **여권**이 유효한지 확인하고, 서명란에 반드시 서명
비상연락망 페이지에 본인과 긴급연락처 기재
- ▶ **영사콜센터 무료전화 앱**(안드로이드, 아이폰) 설치



안드로이드



iOS

- ▶ **해외안전여행 국민외교 앱**(안드로이드, 아이폰) 설치



안드로이드



iOS

- ▶ 외교부 해외안전여행사이트(www.0404.go.kr)와 여행지 관할 공관 홈페이지를 방문, 안전정보 및 비상연락처 확인
- ▶ 여행자 보험에 가입하되, 렌터카 이용 시에는 가급적 모든 손해를 보상해주는 자동차보험 가입
- ▶ 운전 시 주재국 교통법규(과속, 신호위반, 통행제한 지역 등)를 준수하고, 보행 시 우리나라와 상이한 교통여건(트램, 자전거 전용도로 등)에 유의
- ▶ 이탈리아내 사건사고 발생시 → 이탈리아 통합긴급 전화 112 또는 영사콜센터로 연락
- ▶ 경찰이 출동하거나 조사를 받는 경우, 경찰의 신분증 제시 요구 등에 응하고 물리적 저항은 금물



II 사건사고 유형별 대처

1. 소매치기

이탈리아에서 가장 빈발하는 사건사고 유형으로 관광지, 대중교통, 쇼핑몰, 식당 등 모든 장소에서 항상 소매치기에 유의할 필요

유형

- 혼잡한 상황을 이용하여 가방 및 (바지) 주머니의 귀중품(지갑, 휴대폰, 카메라 등)을 절도
- 말을 걸거나, 앞에 동전을 떨어뜨리거나, (대중교통 하차 시) 갑자기 몸으로 밀치는 등 여행자의 주의를 돌린 후 다른 일당이 절도
- 쇼핑하는 관광객을 따라다니며 물건을 고르는데 집중하고 있을 때 절도
- 출국시 항공기 위탁수화물 내 물건 절도 피해(체크인 후 위탁한 수화물 내에 있는 고가의 물건이 도난 당하는 사례가 발생)



예방



- 여권 및 귀중품은 가급적 호텔내 안전한 곳에 보관하고 휴대할 시 항상 도난에 유의할 것
- 당일 사용할 최소한의 현금만을 지녀 피해를 최소화 하고, 낯선 사람이 말을 걸거나 접근하면 소매치기일 가능성을 염두에 두고 대응
- 식당에서는 절대 소지품을 테이블에 둔 채 자리를 비우지 말고, 특히 야외 테이블에서 식사 시 접근하는 사람을 주의
- 대중교통 이용시 지하철 및 버스에서 타고 내릴 때 혼잡한 틈을 이용해 절도가 자주 발생하므로 승하차 시 각별히 주의



- 항공기 이용시 명품등 고가의 물건은 기내수화물로 지참하고, 위탁수화물은 전체를 랩핑하여 가방속 물건 도난 방지(공항내에서 이용 가능)

대응

- 인근 경찰서에서 도난 신고서 작성
- 여권 분실시, 도난 신고서 작성 후 대사관 방문하여 단수여권 발급
- 주말 및 공휴일(업무시간외)에는 여권법 시행령 26조 2에 의거, 「업무시간외 단수여권 발급 해당사유」 이외에는 여권 발급이 불가함

※ 공휴일은 주이탈리아대사관 또는 주밀라노총영사관 홈페이지를 참고



주의(기차여행)

◆ 기차내 여행용 가방 도난사고가 빈번하게 발생하므로

- ① 기차여행시 여행용 가방을 반드시 눈에 보이는 곳에 두거나 상황이 여의치 않을 경우
- ② 기차가 출발할 때까지 가방 옆에 대기하고
- ③ 기차가 출발한 이후에도 다음 정차역 전에 수시로 가방이 잘 있는지 확인하는 것이 필요



소매치기 주의!!

- 01 여행중 따라오는 사람이 있는지 항상 주위를 살피기
- 02 안전한 장소에서도 손에서 가방을 절대 놓지 않기
- 03 외부에서 휴대폰 사용시 휴대폰 날치기 항상 주의!!
- 04 여권은 가장 안전한곳에!! 현금(카드)은 분산 보관 하기



호텔로비, 식당 등 안전하다고 생각하는 장소에서도
도난사고가 빈번하게 발생하고 있으니 항상 소지품
및 가방을 손에서 놓지 않거나 보이는 곳에 두셔서
도난사고를 미리 예방하시기 바랍니다.



주 이탈리아 대한민국 대사관

2. 호텔 이용시 절도 피해

호텔 등 숙박시설 이용시 객실, 식당, 로비 등에서도 도난 사고가 빈발하므로 주의

유형

- 객실 : 외출(조식 포함)을 위해 객실을 비운사이 객실 내에 둔 소지품(지갑, 휴대폰, 기타 귀중품) 도난
- 식당 : 조식 뷔페에서 음식을 담기 위해 자리를 비운 사이에 테이블 위에 방치된 휴대폰, 지갑 등을 도난
- 로비 : 체크인·체크아웃 시 리셉션, 로비 소파 등에 놓아둔 물품 도난
- 호텔 입구 : 택시 승하차, 일행대기, 흡연 시 소지품 도난



예방



- 객실 내 금고의 물건조차 도난당하는 경우가 있으므로, 객실에 물건을 두고 외출할 때도 주의
- 현금은 도난당한 뒤에도 조치를 취하기 어려우므로, 항상 현금은 적게 가지고 다니는 것이 안전



- 모든 소지품을 몸에 가까이 지니되, 부피가 큰 짐이라 하더라도 손잡이를 잡고 있거나 시야 내에 유지하여 돌발 상황에 대비

대응

- 소매치기 피해시와 동일

참고

- 개인정보규정상 경찰 입회하에 호텔 내 CCTV 열람이 제한적으로 가능하므로, 절도피해를 당하지 않도록 예방이 중요

3. 자동차 여행

최근 렌터카 등 차량을 이용하여 이탈리아를 여행하는 관광객들이 증가하고 있으면서, 아래 유형의 절도 피해 자주 발생

- 주차된 차량 내 물품 절도 : 길가 혹은 주차장에 주차된 차량 내 좌석 또는 트렁크에 두고 내린 물품 (가방, 휴대폰, 지갑, 의류 등)을 유리를 깨거나 문을 열고 절도
- 차량 정지 유도 후 절도 : 신호

유형

- 차량 정지 유도 후 절도 : 신호대기 등으로 잠시 멈춘 차량에 접근해 타이어를 펑크 내거나 차 외부에 흠집을 낸 후 도움을 가장하며 운전자에게 차에 이상이 있음을 알리면, 당황한 운전자가 차 밖으로 나와 차량의 상태를 확인하는 사이 차량 내 물품을 훔치는 사건



예방

- 트렁크에 보관한 물품도 도난당하는 경우가 있으므로, 차량 하차 시 가급적 모든 물품을 가지고 내리는 것이 바람직하며, 불가피하게 차량 내에 물건을 두고 내리는 경우에는 외부에서 보이지 않도록 조치. 도착지에서 가지고 내려야 하는 짐이 크지 않다면 출발 시에 미리 꺼내서 가지고 있는 것도 한 방법
- 낯선 사람이 타이어 펑크 등 차량 이상을 알려오는 경우에는, 우선 도움을 사양하고 자체적으로 해결하겠다고 하고 추후 점검

대응

- 렌터카 회사에 연락하여 지침에 따라 차량 수리 또는 교체
- 범죄 피해 발생시 인근 경찰서를 방문하여 도난 신고서 작성



접촉사고 사기(truffa della strisciata) 및 대응 요령

◆ 접촉사고 사기 방법

- ‘접촉사고 사기’는 ‘스친 흔적 사기’라고 불리며, 여러지역에서 흔히 발생하고 있는 사기 수법임



- 사기범 차는 천천히 운행하며 사기대상 차량이 추월하게 하여 대상차가 근접하여 추월하는 동안 재빨리 작업하고 차체에서 둔탁한 충격 소리를 나게 한 후, 사기범들은 경적·라이트를 켜서 차량을 세우거나 따라오라고 함.



※ 따라가면 안되며 바로 현장에서 해결

- 차를 세우고 나면, 사기범들은 사고를 주장하면서 차량에 난 스친 흔적을 보여 주면서 현금으로 해결하고자 하며 현금이 없으면 현금지급기(ATM)에 가자고 함.

◆ 사기 대응 방법

- 2명 이상인 사기범들은 친절하고 예의바르게 행동함. 자신이 사고를 내지 않았다고 확신하면, 경찰을 불러서 해결하겠다고 해야 함.

※ 사기범이 먼저 경찰을 부르겠다고 하는 경우도 있으나, 곧 경찰이 현장에 오는데 시간이 많이 걸린다고 둘러댐

참고



- 심야 또는 주말에 차량 고장이 발생하였을 때 렌터카 회사에서 전화를 받지 않는 경우가 빈발하며, 이러한 경우에는 ACI (이탈리아자동차관리공단) 차량지원 서비스 이용 권장

ACI 차량 지원 서비스(24시간, 유료)

tel. 803-116

tel. 800-116-800 (로밍폰으로 걸 때)

- 교통사고 발생시 △인명피해가 발생하지 않은 경우에는 렌터카 회사에 문의하여 처리하고, △인명사고 발생하는 경우에는 경찰 신고 요망
- 진입금지 구역(ZTL) 주의 : 시내 중심지에는 일반 차량 진입이 불가한 지역이 많으며, ZTL 교통 표시판으로 안내되어 있음. ZTL은 도시, 시간, 날짜에 따라 상이하므로 미리 확인해야 한다.
 - VARCO ATTIVO : 진입 불가
 - VARCO NON ATTIVO : 진입 가능



※ 일반적으로 로마 ZTL은 월-금 06:30~18:00, 토요일 14:00~18:00 진입 불가함

렌트카 업체 사기 피해 예방 안내

◆ 유형

- 차량 반납후 갑자기 차량외부 윗부분에 스크래치를 발견했다면서 수리비용을 부당하게 청구 (고객들이 차량윗부분을 잘 확인하지 않는점을 이용한 렌트카 업체(특히 나폴리에 위치한 업체)의 사기 수법)
- 차량 인수시 본적도 없고 계약서에도 내용이 없던 예비용 타이어(렌트카 업체는 차량 밑에 부착되어 있었다고 주장)가 없다고 하면서 추가 비용을 청구

◆ 예방

- 차량 인수시 차량 내부·외부 상태, 타이어, 안전장치(삼각대, 안전조끼, 예비용 타이어 등)를 꼼꼼하게 확인하고 모든 부분은 사진 촬영후 렌트카 회사 이메일로 전송
- 차량 반납시에도 수령할때와 같은 방법으로 사진을 촬영후 렌트카 회사 이메일로 전송
 - 가능하다면 차량상태에 문제가 없어 추가 비용 발생이 없다는 서류를 받아둘것



이탈리아 여행중 렌터카

이용시 유의사항



국제운전면허증 원본
및 한국면허증 원본
소지 필수



불의의 사고 발생 대비
렌터카 업체 긴급연락처
사전 확보



일반차량 진입금지 구역
(ZTL) 사전 확인

VARCO ATTIVO : 진입 금지
VARCO NON ATTIVO : 진입 가능



주차구역 규정 숙지

하얀색선 : 무료 주차 구역
파란색선 : 유료 주차 구역
노란색선 : 주차 금지



타이어 상태(공기압 등)
사전 체크 필수



차량내 소지품 주의

주치사 가방, 현금 등려금에 놓아
(차량내에 놓지 차량행어의 표적
에 될수 있음)



운전중 휴대폰 사용금지
안전벨트 착용 필수
승차정원 준수



규정속도 준수

교통신호 예방 및 보행자의
안전성 위해 과속 금지



주 이탈리아 대한민국 대사관



4. 대중교통 이용

유형

- 대중교통 이용시에 표를 유효화(Validate)하지 않아서 벌금을 부과하는 사례가 다수 발생



예방

- 버스나 트램, 지하철 등 대중교통에 탑승하는 즉시, 반드시 표를 개표하여 탑승 시간이 표에 찍히도록 해야함. 사람이 많거나, 발권기의 고장으로 못 찍을 경우에는 수기로라도 탑승 시간을 적어야 하며, 탑승 시간이 찍혀 있지 않거나, 탑승 유효기간이 초과되면 벌금이 부과됨.



- 검표원이 신분증을 요구할 때 여권 원본을 제시하여야 하며, 제시하지 않을 시에 추가로 벌금이 부과될 수 있으며, 여권 복사본 등 사본은 신분증으로 인정되지 않음.

대응



- 벌금은 통상적으로 60일 이내에 납부해야하며, 벌금부과 5일 이내 납부시에는 벌금액의 50%가 감경됨.

5. 길거리 그림 사기

유형

- 주요관광지(특히 피렌체)에서 그림 사기단들이 광장이나 거리에 그림을 펼쳐두고 관광객이 접근하면 그림을 밟았다고 거짓말 하며 보상금을 요구



예방

- 그림이 펼쳐 있는 곳에선 그림쪽으로 접근 금지 및 셀카 촬영 자제, 대부분 사기이므로 피해 즉시 경찰에 신고

대응

- 인근 경찰서에서 신고
- 이탈리아 통합긴급전화(112) 또는 대사관으로 신고

6. 수상 안전

익스트림 보트는 파도 및 풍랑으로 충격을 받을 수 있기 때문에 반드시 구조조끼를 착용해야 하며, 수상 안전 유의 사항을 숙지해야 함.

유형

- 해안 관광(특히 남부 아말피 해안) 중 모터보트 (익스트림보트) 이용시 부상 피해 발생 가능 유의

예방

- 고속정 이용시 갑판 위나 뱃머리 부분 탑승은 위험하며
- 수상 보트 탑승 시에는 구명조끼를 반드시 착용, 유람선 탑승 시에는 항상 구명조끼 보관장소를 확인하여 긴급 상황 발생시에 대비



대응

- 선박사고 발생시 구명조끼를 착용하고, 승무원의 지시에 따라 구명튜브, 구명정 등을 활용하여 대피



- 이탈리아 통합긴급전화(112) 또는 대사관으로 신고



7. 성범죄 피해

성범죄 유형 등을 숙지하여 피해를 예방할 필요

유형

- 여행중 친절하게 접근하여 같이 술을 마시다가 몰래 약을 탐.
- 숙박공유사이트를 통해 예약한 숙소에서(집 전체를 빌리는 것이 아닌 일부만 빌리는 경우) 피해 발생

예방

- 숙소 이용시 객실 시건 장치가 정상 작동하는지 확인하여, 문제가 있을시 객실 교체 등 요구
- 낯선 사람이 건네주는 음료는 가급적 마시지 않도록 주의 ('물뽕' 등 약물 범죄 주의)



대응

- 피해 발생시 통합긴급전화(112) 또는 대사관으로 신고
- 폭력 피해여성 전용 상담전화 1522
- 홈페이지 : www.1522.eu



- 지정 병원 응급실에서 성폭력 피해 신체검사를 받아서 증거를 확보하되 피해 당시 복장 그대로 씻지 않고 방문하는 것이 중요하며, 상처가 있을 시 사진 촬영
- 경찰 조사에 대비하여 피해 일시, 장소, 상황, 가해자 인상착의 등 기억나는 정보들을 기록하고, 목격자 확보

8. 보이스 피싱사기

유형

- 이탈리아를 여행 중인 우리 국민 대상 보이스 피싱 사례가 발생

[발생사례] 보이스 피싱범이 누나를 가장해 한국에 있는 남동생에게 전화, 매형과 해외여행중 납치를 당했으며 매형은 사망했다고 도움을 요청. 이어서 협박범이 전화를 넘겨받아 누나를 살리고 싶으면 돈을 송금하도록 요구



[범행수법] 범인은 휴대폰 뒷자리 8자리만 같으면 휴대 전화에 저장해 놓은 이름이 그대로 뜨는 휴대폰 운영체제의 맹점을 이용해 가족을 사칭

예방

- 가족과 여행일정 사전 공유
- 여행 중 국내 가족들과 잦은 연락을 통해 당일 일정 및 위치 공유
- 현지 유심칩을 구매한 경우 가족에게 현지 전화번호 공유



- 유학 중인 자녀가 있는 경우에는 평소 자녀의 친구나 선생님의 연락처 확보하기 등 보이스 피싱 예방 수칙 실천

대응

- 해외에 체류 중인 가족과 관련된 보이스피싱이 의심 되는 전화가 오면 즉시 국내 경찰(☎112)에 신고

(02) 3210-0404 해외 사건사고 접수 및 조력



경찰서 국번없이 112 피싱사기 의심·피해 신고



금융감독원 국번없이 1332 피싱사기 관련 문의·상담



한국인터넷진흥원 국번없이 118 금융기관 등 사칭한 스팸메시지 신고





여행중 가족과 자주 연락하기

(여행중 아래 내용을 참고하여 보이스 피싱을 미리 예방하시기 바랍니다)

1. 여행가기전 가족에게 여행일정과 호텔 등 여행정보 공유하기
2. 여행중 국내 가족들과 잦은 연락을 통해 당일 일정 및 위치 공유하기
3. 현지 전화번호(유심칩)를 구매한 경우 가족에게 현지 전화번호 공유



**여행중 가족과
자주 연락한다**





**여행중 가족과
거듭 연락한다**






보이스 피싱 사기 주의보

누구나 피해자가 될 수 있습니다.
예방이 최선의 방법입니다.



피해상담
1332
[금융감독원]

피해신고
112
[경찰청]



주 이탈리아 대한민국 대사관

9. 로맨스 스캠 사기

유형

- 온라인상으로 접근하여 상대방의 호감을 얻은 후 금전을 요구하는 사기

[발생사례] SNS로만 연락하던 남자 친구(한국인)가 한국에서 유학하는 여자 친구(외국인)에게 이탈리아에서 강도를 당하여 여행비용이 없어 돈이 급하게 필요하다고 송금요구

[범행수법] 카카오톡, Whatsapp 등 메신저나 SNS, 이메일 등으로 접근하여 재력, 외모 등을 보여주며 신뢰를 형성하거나, 긴급한 상황 등을 강조하며 금전을 요구



예방

- 카카오톡, Whatsapp, 인스타그램, 페이스북 등 온라인을 통해 접근하는 낯선 사람 주의
- 온라인으로만 소통(교제)한 경우 부탁을 가장한 요구에 송금 금물
- 상대방이 메신저를 통해 보내온 링크 클릭 시 해킹 프로그램 설치 우려가 있으므로 접속 자제



- 상대방이 제시한 각종 자료(사진, 여권, 은행계좌, 항공권 등)가 위조일 수 있음에 주의

대응

- 송금 내역, 대화 내역 캡처본 등 증거자료 지참해 경찰 신고(또는 재외공관에 문의)
- 사기피해가 의심될 경우 즉시 입금한 은행에 지급 정지 및 반환 가능여부 문의
- 상대방이 의심스러운 링크를 보내온 경우 인터넷진흥원에 차단 신고



10. 가상화폐 사기

이탈리아에서 암호화폐 거래 관련 사기 사건이 지속적으로 발생하고 있으니, 범죄 유형을 참고하여 방지할 필요

유형



● 접근 방식

- WhatsApp, 텔레그램 메시지 등을 이용해 우리 국민에게 접촉한 외국인(스위스인 등으로 본인을 소개)이 이탈리아에서 암호화폐(비트코인, 이더리움 등)를 직거래하자고 제안
- 우리 국민이 운영하는 회사(암호화폐 거래소 등)에 투자할 의향이 있다고 연락해 이탈리아에서 만나자고하며 접촉

● 사기 수법

- 우리 국민이 해당 외국인을 이탈리아에서 만나서 보유한 암호화폐를 전송하고 대금을 유로화 현금으로 받았으나, 이후 위조지폐로 판명
- 암호화폐를 전송받은 후 대금을 송금하겠다고 하고 도주
- 암호화폐를 전송받고 인터넷뱅킹 등으로 송금이 완료된 것을 송금증 등을



통해 보여준 후 송금 취소 이탈리아에서 암호 화폐 거래 관련 사기 사건이 지속적으로 발생하고 있으니, 범죄 유형을 참고하여 방지할 필요

예방

- 암호화폐 직거래 자체를 자제(설사 거래가 성공한다고 해도 외국환관리법, 돈세탁 방지법 등 관련 법령에 저촉될 가능성)



대응

- 피해 발생시 이탈리아 통합긴급전화(112) 또는 대사관으로 신고

참고

- 암호 화폐를 현금으로 거래하겠다고 접근하는 경우에는 시중에서 거의 유통되지 않은 500유로 등 고액권 위폐로 지불
- 이탈리아 은행시스템은 송금이 완료되었더라도 일정 시간 이내에 송금 취소가 가능



11. 기업대상 송금사기(이메일 해킹을 통한 송금사기)

송금 계좌 정보가 기존의 정보와 다른 경우 송금 전 거래처에 확인 필요

유형

- 해외 기업의 이메일 계정을 해킹한 사기범이 회사의 계좌번호가 변경되었다며 가짜 계좌로 대금 송금을 유도. 피해자가 이를 믿고 대금을 송금하면 사기범이 가로채는 수법.



예방

- 해외 기업과 물품 구매를 진행할 경우 대금 송금 전에 반드시 해당 기업 담당자에게 계좌번호를 유선전화 등으로 재차 확인한 후 송금.
 - 특히, 최초 거래시 가급적이면 기업을 직접 방문하여 회사 주소와 홈페이지 주소가 일치하는지 등을 확인하고, 담당자를 직접 만나



거래를 시작하는 것이 바람직. 송금 계좌 정보가 기존의 정보와 다른 경우 송금 전 거래처에 확인 필요

대응

- 송금사기 피해를 입은 경우에는 이탈리아 관할 경찰서를 방문하여 신고한 후, 대사관으로 연락.
- 통상 해외 송금은 즉시 이루어지지 않으므로 사기를 인지한 즉시 국내 은행에 송금 취소 및 상대 은행에 출금 정지 요청하여 피해를 최소화.



12. 마약운반책 피해예방

유형

- 친구나 선후배처럼 아는 사람이나 SNS를 이용하여 불특정 다수에게 ‘고수익’ 아르바이트를 빌미로 접근



[발생사례] A씨는 자칭 UN 소속이라는 사람으로부터 서류에 서명을 하고 밀린 급여를 대신 받아주면 수수료를 주겠다는 말에 브라질로 출국하여 서류 가방을 전달받았으나 처음과 다른 조건에 의심, 공관에 신고를 하였는데 가방에는 마약이 숨겨져 있었음

[범행수법] SNS를 이용하여 UN 등 국제기구 관계자나 사업가를 사칭하여 업무대행 및 계약체결 등 명목으로 해외로 유인한 후 마약이 숨겨진 물품 전달을 요청

예방

- 조건 없는 호의를 베푸는 사람을 경계
- 작은 의심만으로도 국제마약조직으로부터 보호 가능

대응

- 의심되는 정황이 있는 즉시 국정원(☎111)에 신고

13. 교통사고 예방

이탈리아 도로 교통 상황

- 비좁은 도로상황에 비해 차량이 상대적으로 많은 관계로 신호위반, 횡단보도 앞 일시정지 무시 등이 빈번
- 구도심의 경우에는 차선이 불명확하고, 도로상에 차량, 트램, 오토바이, 자전거 등이 섞여서 혼잡스러운 상황
- 차량 직진 신호 (우회전 가능)와 동시에 보행신호가 켜지는 바, 이때 우회전 차량이 보행자를 신경 쓰지 않는 사례 빈발
- 도로 양편 불법주차 차량으로 운전자의 시야가 가려져서 길을 건너는 보행자를 보기 어려운 상황이 자주 발생



- 고속도로의 경우, 진입로가 비교적 짧은 관계로 주행 차량-진입차량 간 접촉사고 및 진입차량간 추돌 위험 상존

- 교차로 및 로터리 등에서 주행 우선권이 있는 차량의 경우, 운전자가 좌우를 살피지 않고 주행하는 편으로,



바닥에 STOP이라고 적혀 있거나, ▲▲▲▲▲ 표시가 있는 경우 및 로터리에 진입하는 경우에는 반드시 멈추었다가 출발.

- 보행자가 길을 건너기 위해 기다리는 경우나 건너고 있는 경우에는 반드시 정차후 보행자가 지나간 뒤 출발. 이탈리아는 “보행자 우선‘ 문화로 인해 차량이 오는 경우에도 보행자가 그냥 길을 건너는 경우가 빈번함.



보행자 유의사항

- 길을 건너가는 경우에 가급적 신호등이 있는 횡단 보도를 이용하되, 우회전 차량에 각별히 유의
- 인도에서 보행하는 경우에도 고속으로 질주하는 자전거, 진동 킥보드 등이 있는지 수시 확인
- 스마트폰에 지나치게 집중하거나 이어폰으로 음악을 들으면서 주위 소음을 차단한 채 길을 건너지 않도록 주의
- 트램은 유사시에도 궤도를 벗어날 수 없고 감속만 가능한 점을 감안하여 트램에 갑자기 접근하는 행위는 삼가할 필요

14. 전동킥보드, 자전거 등 개인형 이동장치 이용

이탈리아의 경우 트램, 버스, 오토바이, 자전거, 전동 킥보드 등이 도로에 혼재 이동장치 공유 서비스를 통해 전동 킥보드, 자전거, 전기 오토바이 등을 이용이 점차 증가, 아래와 같은 교통 유의사항을 참고하여 안전주의

	자전거	전동 킥보드	전기오토바이
탑승 허용 인원	1명 (유아용 특수 좌석 장착시 8세 이하 어린 이 동반 가능)	1명 (14세 이상만 이용 가능)	2명 (16세 이상 헬멧 탑승자만 동승 가능)
횡단보도 이용 방법	횡단보도 이용시 내려서 손으로 끌고 가야함		
헬멧 착용	의무는 아니나 헬멧 착용 권장	18세 이하 의무 착용	의무 착용



		자전거	전동 킥보드	전기오토바이
도로별 통행 가능 여부	인도 (Marciapiedi)	불가		
	보행자 도로* (Area pedonale) *차없는 거리의 일종. 사람과 자전거의 통 행이 가능하며, 일반차량의 진입은 통제됨	운행 가능하나 거리에 유동인구가 많은 경우 내려서 손으로 끌고 가야함	운행 가능하나 거리에 유동인구가 많은 경우 내려서 손으로 끌고 가야함	불가
	차도	가능 (단, 자전거 도로가 있는 경우 자전거 도로만 운행해야 함)		가능
	고속 도로	불가		모터의 성능에 따라 다르며 공유 오토바이 의 경우 불가능 할 가능성이 매우 높음. 운행 전 반드시 공유 서비스 업체에 문의
기타		도시(comune) 이외 지역 운행시 일몰 30분 이후 형광조끼 착용 의무		운전면허 필수 (AM, A, B, C, D 타입)

15. 경찰 출동 또는 수사시 유의사항

경찰의 신분증 제시 요구 등에 응하되, 공권력 행사에 물리적으로 저항하는 것은 금물

신분증 제시 요구

- 신분증 확인은 범죄 및 불법체류 여부 등 확인을 위해 필수 절차로, 불응할 경우 신분증 제시 거부(이탈리아 형법 제651조)로 처벌(1개월 이하의 징역 또는 206유로 이하의 벌금) 될 수 있고, 범죄자 및 불체자로 오해받을 수 있으니 요구에 따르는 것이 중요
- 신분증을 분실하였거나 소지하지 않았다면, 상황을 설명하거나 신분증 사본 등을 제시하여 불필요한 오해를 받지 않도록 주의



경찰 연행시

경찰이 조사를 위해 경찰서 동행을 요구할 경우 저항하지 말고 협조해야 하며, 불응시 공무집행방해(이탈



리아 형법 제337조)로 처벌(6개월 이상 5년 이하의 징역) 받을 가능성이 있으므로 주의

사진 및 동영상 촬영

출동한 경찰의 모습을 사진 및 동영상을 이용해 촬영·유포하는 행위는 이탈리아 privacy 법령에 저촉될 우려가 있으므로 자제



체포·구금시

대사관에 직접 연락하거나 경찰에 대사관으로 연락해 줄 것을 요청하되, 변호사·통역인 명단 필요시 대사관에서 제공





영사조력범위



재외공관은 이런 도움을 드리겠습니다.

- 사건·사고 발생 시 현지 경찰에 신고하는 방법 안내
- 여권을 분실한 여행객의 여권 재발급 또는 여행증명서 발행
- 여행자의 국내 연고자에게 연락 및 필요시 긴급 여권 발급 지원
- 신속해외송금제도 이용 지원
- 현지 의료기관 정보 제공
- 현지 사법체계나 재판기관, 변호사 등에 대한 전반적인 정보 제공
- 체포·구금 시 현지 국민에 비해 차별적이거나 불합리한 대우를 받지 않도록 현지 당국에 요청
- 긴급 상황 발생 시 우리 국민의 안전 확인 및 피해자 보호 지원

재외공관은 이런 도움은 드릴 수 없습니다.



- 재외공관 근무시간 이후 시간대(ex: 심야, 새벽, 휴일 등)에 무리한 일반 민원 영사서비스 제공 요구
- 금전 대부, 지불 보증, 벌금 대납, 비용 지불(의료비, 변호사비 등)
- 예약 대행(숙소, 항공권 등)
- 통역 및 번역 업무 수행
- 각종 신고서 발급 및 제출 대행
- 경찰 업무(범죄 수사, 범인 체포 등)
- 병원과 의료비 교섭
- 사건·사고 관련 상대 및 보험회사와의 보상 교섭
- 구금자의 석방 또는 감형을 위한 외교적 협상
- 한국 수사관 또는 재판관 파견
- 현지 수감자보다 더 나은 처우를 받도록 해당 국가에 압력 행사



IV 비상연락처 및 의료기관 정보

- 이탈리아 통합 긴급전화(범죄, 화재, 응급환자 등) **112**
- 외교부 영사콜센터(24시간)
+82 2-3210-0404



<지역별(로마, 피렌체) 주요 경찰서>

- 로마 경찰서
 - Viminale 경찰서(로마 중앙역 인근)
주소 : Via Farini, 40, 00185 RM
전화번호 : 06 462 0391
 - 로마 중앙역 경찰서(Polfer - Polizia Ferroviaria Termini)
주소 : Via Marsala, Binario 1, 00185 RM
전화번호 : 06 4730 7790
- 피렌체 경찰서
 - 피렌체 경찰청 (Questura di Firenze)
주소 : Via Zara, 2, 50129 FI
전화번호 : 055 49771
 - 피렌체 중앙역 철도경찰서(Polfer - Polizia Ferroviaria Firenze)
주소 : Via Valfonda, 5, 50123 FI
전화번호 : 055 211012

- 로마(피우미치노) 공항 분실물 센터

가방 및 짐 분실(3터미널에 위치) : 06 65955253

신분증 및 여권(공항 경찰) : 06 65610482

<응급실이 있는 지역별 주요 병원>

로 마



- San Giovanni (산 조바니 병원)
 - 전화 : (06) 77051
 - 주소 : Via dell'Amba Arradam 9
- Santo Spirito (산토 스피리토 병원)
 - 전화 : (06) 68351
 - 주소 : Lungotevere in Sassia 1
- Policlinico Umberto I (폴리클리니코 움베르토 프리모 병원)
 - 전화 : (06) 49971
 - 주소 : Viale Policlinico 155
- Bambino Gesù (밤비노 제수 병원)
 - 전화 : (06) 68591
 - 주소 : Piazza Sant'Onofrio 4

피렌체

- Careggi (까레찌 병원)
 - 전화 : (055) 7947235
 - 주소 : Viale Pieraccini, 17
- Santa Maria Nuova (산타 마리아 누오바 병원)
 - 전화 : (055) 27581
 - 주소 : Piazza Santa Maria Nuova, 1

나폴리

- Ospedale Loreto Nuovo (로레토 누오보 병원)
 - 전화 : (081) 254 2111
 - 주소 : Via Amerigo Vespucci 15

팔레르모

- Ospedale Policlinico Paolo Giaccone(폴리클리니코 병원)
 - 전화 : (091) 655 1111
 - 주소 : Via del Vespro, 129

V

이탈리아 대사관 · 총영사관 영사관할지역

- 주이탈리아대사관 : 이탈리아 중남부 12개주, 겐임국 몰타 및 산마리노
 - 중남부 12개주 : 라치오(로마), 토스카나(피렌체), 움브리아(페루자), 마르케(안코나), 풀리아(바리), 캄파니아(나폴리), 아브루초(라퀼라), 바실리카타(포텐차), 몰리세(캄포바소), 칼라브리아(카탄자로), 시칠리아(팔레르모), 사르데냐(칼리아리)
- 주밀라노총영사관 : 이탈리아 북부8개주
 - 북부 8개주 : 롬바르디아(밀라노), 피에몬테(토리노), 리구리아(제노바), 베네토(베네치아), 에밀리아로 마냐(볼로냐), 발레다오스타(아오스타), 트렌티노 알토아디제(트렌토 자치구, 볼차노 자치구), 프리 울리베네치아줄리아(트리에스테)

• 관할지역 지도

– 주이탈리아대사관 : 파란색 지역

– 밀라노총영사관 : 빨간색 지역



VI 영사콜센터 무료전화 및 해외안전여행 앱

- 영사콜센터 앱
 - 해외에서 사건사고 발생 등으로 도움이 필요한 경우 Wi-Fi 활용 국제전화 부담 없이 영사콜센터 무료 통화
 - 카카오톡을 통한 문자 상담 서비스
 - 앱스토어에서 ‘영사콜센터’ 검색 설치



영사콜센터 무료전화 앱

다음과 같은 상황에 영사콜센터로 전화하세요!



해외 위난 발생 시

우리 국민의 긴급구조 지원 및 현지 안전정보를 제공하고, 연락두절자 접수 및 안전확인을 합니다.



사건 · 사고 발생 시

사건 · 사고 접수와 긴급여권 발급, 신속해외송금을 지원합니다.



통역서비스가 필요할 때

긴급 상황 시 현지 관계자(경찰, 출입국 심사관, 의사 등)와의 통역 서비스를 지원합니다.

통역서비스 언어: 영어 · 중국어 · 일본어 · 베트남어 · 프랑스어 · 러시아어 · 스페인어



해외 안전여행을 위해

여행국의 안전 정보를 제공하고, 해외 안전여행 정보 문자를 발송합니다.



신속해외송금 지원 필요 시

사건·사고 등으로 긴급 경비가 필요한 경우, 국내 연고자로 부터 여행경비를 재외공관을 통해 송금받을 수 있습니다.



영사 서비스가 궁금할 때

여권, 영사확인(아포스티유), 해외이주신고, 재외국민등록 등 외교부 영사업무 정보를 제공합니다.

● 해외안전여행 앱

- 여행일정과 비상연락처 등록시 해외에서 실시간 안전정보 수신
- 재난 등 위급상황 발생시 사전등록한 가족이나 지인에게 위치 전송 가능
- 앱스토어에서 ‘해외안전여행’ 검색 설치



VII BBB 코리아 통역서비스 이용

- bbb 코리아는 문화체육관광부 등록된 비영리 사단법인(NGO)
 - 20개 외국어 24시간 운영
 - 전화 연결 방법(통화료 부과)
 - 한국에서 전화 연결 시 : 1588-5644
 - 해외에서 전화 연결 시 : +82-2-818-1500
 - 가능 언어 : 영어, 이탈리아어 등 20개 외국어
 - * 자원봉사로 이루어지는 서비스로 시간대 등에 따라 연결 및 서비스가 원활하지 않을 수 있음.
- ‘BBB 통역’으로 어플 검색 이후 채팅 및 통화로 통역 서비스를 받을 수 있음.

▶ ‘bbb 통역’ 어플(안드로이드, 아이폰) 설치

※ 홈페이지 : www.bbbkorea.org





발행 : 주이탈리아대한민국대사관

발행일: 2024년 9월

이탈리아

안전여행 가이드

역사와 문화의 나라,
이탈리아

이탈리아를 방문하시는 모든
분들이 안전한
여행으로 즐거운 추억만을
간직하고 떠나시길
바랍니다.



주이탈리아대한민국대사관