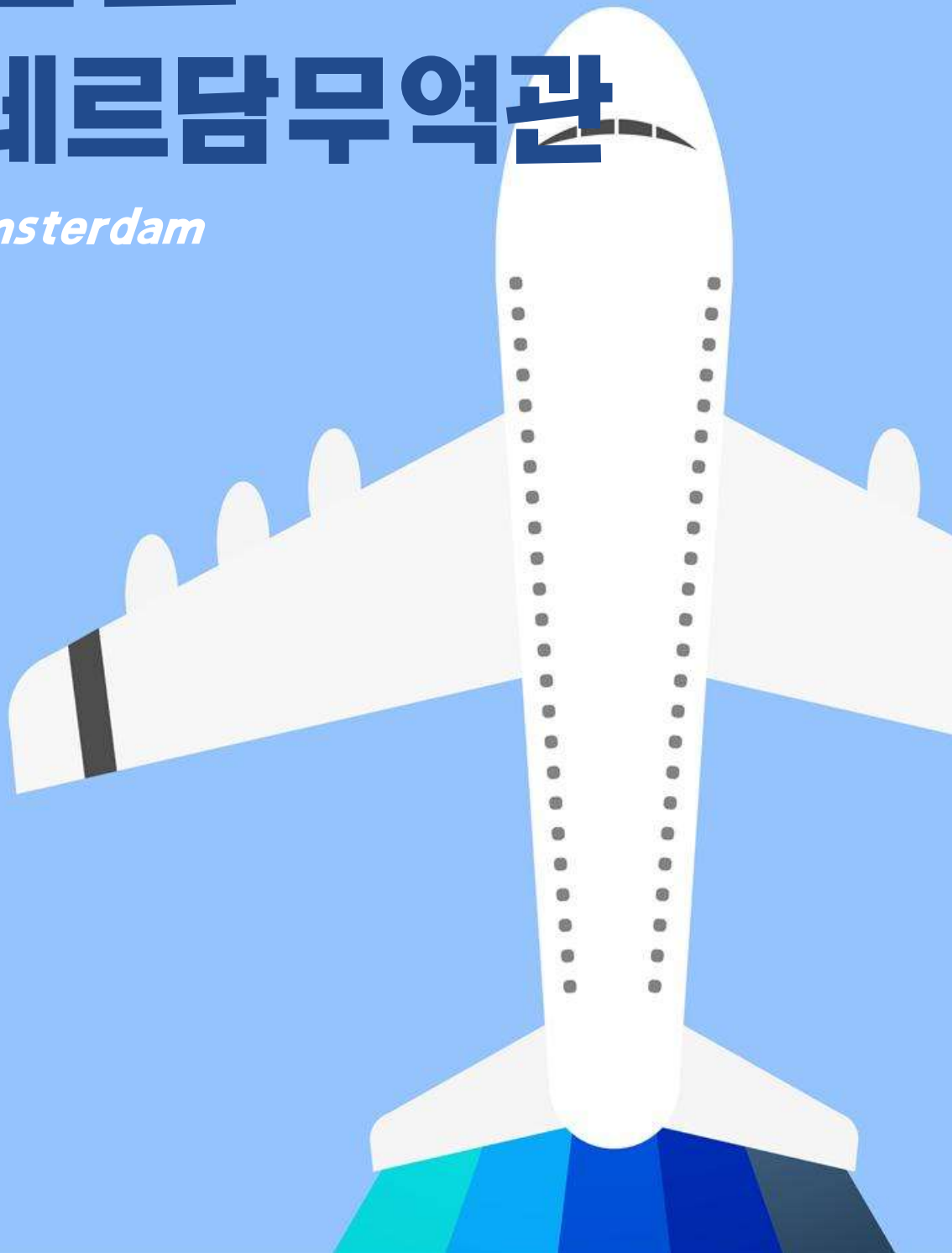


2024 해외출장 가이드

# 네덜란드 암스테르담무역관

*KOTRA Amsterdam*



**kotra**

Korea Trade-Investment  
Promotion Agency

## 목 차

I. 네덜란드 개황 .....	1
II. 경제 및 무역투자 동향 .....	2
1. 경제동향 및 전망 .....	2
2. 무역·투자 동향 .....	3
3. 한-네덜란드 교역 동향 .....	5
4. 한-네덜란드 투자 동향 .....	6
III. 비즈니스 유의 사항 .....	9
IV. 현지 체류 참고 사항 .....	12
V. 유관기관 및 한식당 안내 .....	18
VI. 무역관 오시는 방법 .....	20

## I. 네덜란드 개황

### 국 명

네덜란드 왕국

▷ (네덜란드어) Koninkrijk der Nederlanden

▷ (영문) The Kingdom of the Netherlands

### 정부형태

내각책임제, 양원제(상원: 75석, 하원: 150석)

▷ 수상 : 룽 제튼(Rob Jetten) 부총리(24년 1월부터),  
민주당66(D66)

▷ 국가원수 : Willem-Alexander(빌렘 알렉산더) 국왕

### 행정조직

중앙정부 : 수상이 장관을 겸임, 총무부 등 11개 부처로 구성

지방정부 : Noord Holland 등 12개 주와 342개 지자체

### 수 도

암스테르담(Amsterdam)

\* 암스테르담은 공식수도, 행정·사법·입법부는 헤이그(Den Haag)에 위치

### 언 어

네덜란드어

### 인 구

17,980,035명 (2024년 4월 기준)

### 국토 구성 및 면 적



총 면적 41,543km<sup>2</sup>

경작지 57.9%

산림 7.6%

간척지 7.5%,

내수면 17.4%

보존지구 3.5%

기타 6.1%

### 종 교

무교(58%), 카톨릭(17%), 신교(13%), 무슬림(6%), 기타(6%)

## II. 경제 및 무역투자 동향

### 1. 경제 동향

#### □ 경제 동향 및 전망

- (경제성장) 네덜란드 경제 기획국, 2023년 전년 대비 GDP 0.1%, 2024년 전년 대비 GDP 1.1%p, 2025년은 전년 대비 GDP 1.6%p 성장 전망
  - 2022년 인플레이션율이 최고치를 기록하였으나, 2023년 높은 인플레이션율을 만회하기 위해서 정부는 최저임금을 10% 인상 및 소득세율을 기존 37.07%에서 36.93%로 감소함
  - 2024년 구매력 수준은 전년 대비 2.7% 상승하여, 2023년 구매력이 직전년도 대비 0.4% 상승한 데 비해 구매력 수준이 향상됨
  - 실질임금 상승, 정부의 지속적인 지출확대정책, 구매력 회복으로 성장 속도 소폭 회복 예상

#### <주요 경제지표 추이 및 전망>

(단위 : %)

구분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
경제성장률	-3.9	6.2	4.3	0.1	1.1
민간소비	-6.4	4.3	6.6	0.4	2.7
정부지출	1.6	5.0	1.6	2.6	3.2
민간투자	-6.3	4.7	1.0	-0.7	-3.1
수 출	-4.3	8.0	4.5	-1.2	0.6
수 입	-4.8	6.2	3.8	-0.7	1.1
물가상승률	1.1	2.8	11.6	4.1	2.7
실업률	4.9	4.2	3.5	3.5	3.7
재정적자	-3.7	-2.2	-0.1	-0.6	-2.1

자료: 네덜란드 경제기획국('24년 4월)

- (내수소비) 인플레이션 둔화에 따른 소비 회복세 지속으로 '24년 구매력 전년 대비 증가 예상
  - 2024년 인플레이션이 2.7%로 예상되며, 구매력은 2.7% 상승 전망

- (민간투자) 팬데믹으로 2021년 4.7%, 2022년 1.0%, 2023년 -0.7%를 기록했음.  
2024년에도 민간 투자 감소도 -3.1%로 전망  
\* 장기금리 추이(%) : 1.4<sup>(22년)</sup> → 2.8<sup>(23년)</sup> → 2.4<sup>(24년)</sup>
- (정부지출) 2024년에는 GDP 대비 국가채무 비율이 46.8%로 전망됨.  
- 네덜란드의 정부 부채는 2023년 16년 만에 처음으로 GDP 대비 50% 이하인 46.5%까지 낮아져 재정 건전성을 유지함.
- (수출) 주요 교역국들의 경제 회복에 따라 수출 실적도 함께 회복 전망  
- 코로나 확산과 주변 교역국들의 경제 활동 축소로 2020년 4.3% 감소된 네덜란드 수출은 2021년에는 8.0%, 2022년에는 4.5% 증가함. 2023년에는 1.2% 감소했으나 2024년에 0.6% 증가할 예정임.  
\* 러시아-우크라이나 전쟁에도 불구하고, 이들 지역의 네덜란드 수출은 2% 이하(기계류, 의약품, 화훼작물 등이 주요 수출품)로 영향이 제한적일 것으로 예상함
- (고용) 코로나 회복세로 고용률, 임금인상률 지표는 개선 전망이나, 실업률은 증가 전망  
- 실업률은 2018년 4.9%, 2019년 4.4%로 지속 감소해 2008년 금융위기 여파에서 벗어나 점차 안정화되고, 2023년 3.5%에서 2024년에는 3.7%로 증가 전망

## 2. 무역 및 투자 동향

### □ 네덜란드, 2023년 기준 유럽 수출입 규모 2위

- 2023년 세계 수출의 2.6%, 수입의 2.1%를 차지하는 무역 대국
  - 금융위기 직후인 2009년만 제외하고 2007년 이후 매년 1조 달러 이상의 대외 교역규모를 유지해 왔으며, 2023년 독일에 이어 유럽 2위의 무역 규모 기록
  - 수입의 40% 이상이 중계가공 무역의 형태로 인근 국가로 재수출되고 있음

## 세계 주요국 수출입 현황

(단위: 십억 달러, %)

순위	국가	2022년					2023년				
		수출액	증감	수입액	증감	수지	수출액	증감	수입액	증감	수지
	세계	36,816	9.0	43,023	14.1	-6,207	35,773	-2.8	40,222	-6.5	-4,449
1	중국	3,605	8.7	2,715	1.4	890	3,422	-5.1	2,563	-5.6	859
2	미국	2,065	17.5	3,242	14.6	-1,177	2,019	-2.2	3,084	-4.9	-1,065
3	독일	1,676	2.4	1,582	11.3	94	1,719	2.6	1,477	-6.7	242
4	네덜란드	965	14.9	897	18.5	68	937	-2.9	843	-6.0	94
5	일본	747	-1.2	897	16.4	-150	717	-4.0	786	-12.4	-69
6	프랑스	620	6.1	823	15.1	-203	649	4.6	786	-4.5	-137
7	대한민국	684	6.1	731	18.9	-47	632	-7.49	643	-12.1	-11
8	영국	535	13.6	831	20.7	-296	521	-2.7	791	-4.9	-270
9	이탈리아	658	7.0	694	22.4	-36	677	2.8	640	-7.8	37
10	멕시코	610	18.8	681	21.2	-71	598	-2.0	671	-1.4	-73

자료: Global Trade Atlas ('24년 4월)

○ (수출) 2024년 1월 기준, 678억 유로로 전년 동기 대비 11% 감소

- 주요 수출 대상국은 독일, 벨기에, 프랑스 등 주변 EU 국가이며, 주로 석유와 역청유, 전화기, 자동차자료처리기계, 인혈, 석유 등을 수출하고 있음

### 네덜란드 10대 수출국가

(단위: 백만 유로 %)

순위	품목명	수출액		증감률 (23/24)
		2023	2024.1	
	총계	865,981	67,829	-11.0
1	독일	194,773	14,702	-16.1
2	벨기에	95,674	8,304	3.6
3	프랑스	71,591	5,824	-9.5
4	영국	48,230	3,940	1.0
5	미국	40,516	3,447	17.8
6	이탈리아	34,826	2,768	-11.6
7	스페인	29,349	2,383	-1.6
8	폴란드	25,547	1,963	-2.9
9	스웨덴	20,656	1,550	-14.2
10	중국	22,311	1,508	-16.1
26	대한민국	10,441	425	-33.7

### 네덜란드 10대 수출품

(단위: 백만 유로, %)

순위	품목명	수출액		증감률 (23/24)
		2023	2024.1	
	총계	865,981	67,829	-11.0
1	석유와 역청유	60,009	4,651	-16.7
2	전화기	37,972	3,191	-16.4
3	자동차자료처리기계	35,648	2,789	7.3
4	인혈	24,595	2,526	30.1
5	석유	25,625	2,278	13.3
6	의약품	24,745	2,012	-26.6
7	의료/수술 기구	18,032	1,494	9.6
8	반도체 기계	22,816	1,287	40.7
9	정형외과용 기구	12,429	1,147	19.1
10	전자 집적 회로	16,099	992	-17.8

자료: 한국무역협회(HS코드 4단위 기준)

- (수입) 2024년 1월 기준, 581억 유로로 전년 동기 대비 18.2% 감소
  - 높은 재수출 비중으로 인해 주요 수출품목이 주요 수입품목과 유사한 특징이 있음, 2020년 이후 중국이 독일을 제치고 네덜란드 수입국 1위를 차지해왔으나 2024년 1월 기준, 독일이 다시 1위를 기록함.

#### 네덜란드 10대 수입국가

(단위: 백만 유로, %)

순위	품목명	수입액		증감률 (23/24)
		2023	2024.1	
	총계	780,238	58,088	-18.2
1	독일	109,404	8,459	-11.6
2	중국	117,510	7,572	-31.3
3	미국	75,791	5,425	-20.7
4	벨기에	61,786	4,745	-5.3
5	영국	31,846	2,058	-33.5
6	프랑스	21,623	1,688	-15.6
7	이탈리아	17,840	1,444	0.9
8	아일랜드	17,695	1,316	12.5
9	대만	15,935	1,302	3.7
10	폴란드	15,584	1,276	-2.2
28	대한민국	7,349	431	-37.5

#### 네덜란드 10대 수입품

(단위: 백만 유로, %)

순위	품목명	수입액		증감률 (23/24)
		2023	2024.1	
	총계	780,238	58,088	-18.2
1	석유와 역청유	60,649	4,540	-16.6
2	전화기	39,008	3,059	-24.8
3	자동자료처리기계	36,744	3,010	3.1
4	석유	31,772	2,505	-23.0
5	의약품	19,345	1,480	-0.6
6	인혈	19,364	1,338	7.6
7	의료/수술 기구	14,861	1,270	13.7
8	자동차	18,676	1,268	-6.2
9	전자 집적 회로	15,976	1,137	-27.3
10	석유 가스	23,569	969	-62.4

자료: 한국무역협회 (HS코드 4단위 기준)

### 3. 한-네덜란드 교역동향

#### □ 최근 수출입 동향

- 2024년 3월 기준, 對네덜란드 수출 18.34억 달러, 수입 15.45억 달러
  - 최근 양국 간 반도체 제조 부품·장비, 자동차, 의약품 교역이 증가에 힘입어 교역 규모가 꾸준히 늘고 있음
  - 다만, 2008년까지는 큰 폭의 무역수지 흑자를 유지했으나, 최근에는 2019년을 제외하고 지속적인 적자를 보이고 있음
- 2024년 3월 기준, 對네덜란드 수출 2.1% 증가
  - 원자재 수요 급등으로 석유·철강제품 수출이 유망한 한편, 정부의 배출규제 강화로 전기자동차 중심의 시장 확대가 이뤄지고 있음
  - 무선통신기기, 컴퓨터, 화장품, 식음료 수출도 꾸준한 증가 추세임

### 한-네덜란드 교역동향

(단위: 백만 달러, %)

구분	수출		수입		수지
	금액	증감률	금액	증감률	
2024년	1,834	2.1	1,545	-6.3	289
2023년	6,856	-12.9	8,062	-0.8	-1,206
2022년	7,869	35.4	8,130	-11.3	-261
2021년	5,811	45.7	9,163	47.1	-3,352
2020년	3,987	-6.0	6,230	48.5	-2,243
2019년	4,243	-11.1	4,196	-39.2	47
2018년	4,775	2.7	6,897	12.3	-2,122

자료: 한국무역협회('24년 3월)

### 한국의 對네덜란드 10대 수출입 품목

(단위: 백만 달러, %)

순위	수출 품목명	수출액		증감률 (23/24)	순위	수입 품목명	수입액		증감률 (23/24)
		'23	24.3				'23	24.3	
	합계	6,856	1,834	2.1		합계	8,062	1,545	-6.3
1	전선	32	182	583.2	1	반도체 제조용 장비	4818	719	-5.3
2	전기자동차	508	126	-4.9	2	반도체 제조용 장비 부품	678	169	-16.5
3	반도체 제조용 장비부품	339	113	67.2	3	나프타	31	48	54.7
4	기타자동차	165	82	144.2	4	가축육류	159	40	-34.3
5	합금철	472	80	-54.7	5	낙농품	238	37	-40.9
6	합성수지	292	79	-17.8	6	승용차	101	35	10.4
7	선박	0	70	29,925.1	7	선박	0	35	57,248.7
8	의약품	322	67	44.3	8	화물자동차	86	30	114.5
9	전산기록매체	154	67	19.4	9	의약품	111	27	-11.6
10	경유	6	65	0.0	10	전자현미경	96	25	98.9

자료: 한국무역협회(MTI 4단위 기준, '24년 3월)

## 4. 한-네덜란드 투자동향

### 네덜란드 對韓 투자동향

- 네덜란드발 외국인 직접투자는 우회투자의 영향으로 매년 격차가 큼
  - 최근 3년간 네덜란드가 한국에 주로 투자(신규투자+증액투자)한 분야는 금융, 기계장비, 소프트웨어, 유통, 해상풍력, 반도체 장비 등임.
  - 금액으로는 금융이 가장 많고 건수로는 기계장비와 유통이 각각 3건으로 가장 많음.



※ 지난 3년간(2020~2022년 11월) 네덜란드 전체 투자 신고(신규투자+증액투자) 중 순수 네덜란드 기업의 투자 신고는 INSC 금액 기준 13.6%에 불과하고, 나머지 투자는 타국 기업의 우회 투자임. 금액으로는 캐나다가 가장 많고, 투자기업 수로는 미국이 가장 많음.

<네덜란드를 통한 국별 대한 투자 신고 금액 비중 (2020~2022.11월)>

■ (캐나다)	36.8% (2개 투자기업)
■ (미국)	26.9% (27개 투자기업)
■ (덴마크)	19.8% (2개 투자기업)
■ (네덜란드)	13.6% (15개 투자기업)
■ (기타)	2.9%

\* 자료원 : 산업통상자원부 외국인투자통계(INSC)

## ○ 주요 투자유치 분야

- **(반도체)** 네덜란드 최대 반도체 장비 생산 기업인 ASML사가 2021년 화성 반도체클러스터 조성에 2025년까지 2,400억원 투자를 결정, ASM International사는 원자층 증착 장비를 생산하는 제2공장 신설 및 R&D 센터 증설 등 1억불 규모의 투자를 검토하는 등 반도체 생산 협력사들의 투자가 지속 확대되고 있음.
- **(해상풍력)** Royal Dutch Shell, Northland Power Europe 등 네덜란드 주요 에너지 기업이 남해안 및 동해안의 해상풍력 프로젝트에 활발하게 진출하고 있음. NORTHLAND POWER INTERNATIONAL HOLDINGS B.V. 등 국내 대규모 해상풍력단지 건설을 위한 EPC 분야에서 지속적인 증액 투자 신고함. 아시아 시장 진출을 위한 교두보로 한국을 선택.
- **(석유화학)** 네덜란드 주요 기업인 AkzoNobel, DSM 등이 한국에 진출해 있으며 네덜란드 중소 화학 기업은 아시아 시장 진출을 위한 교두보로 한국을 검토하고 있음.

## □ 對네덜란드 투자 동향

- 금액은 연도별 편차가 심한 반면, 건수는 매년 50여건 내외, 2023년에는 65건. 신규 법인은 10여건 내외를 유지함.
- 2022년은 높은 인플레이션, 대내외 불확실성으로 2020년 및 2021년 대비 신고금액, 투자금액이 현저하게 감소함. 이러한 경향은 2023년에도 이어짐.

### 한국의 對네덜란드 직접투자 현황

(단위 : 개, 천 달러)

연도	신고건수	신규법인수	신고금액	송금횟수	투자금액
2019년	51	13	216,155	84	218,109
2020년	57	10	1,096,463	80	1,072,444
2021년	56	17	4,258,151	86	914,177
2022년	50	10	267,331	84	309,180
2023년	65	9	548,686	93	289,210

자료: 한국 수출입은행('24년 4월 기준)

#### □ 네덜란드 투자진출 특징

- 한국 기업의 현지 투자는 진출 목적에 따라 크게 물류 거점형, 마케팅 거점형, 우회 투자 진출로 나뉨.
  - **물류 거점형** 투자는 네덜란드의 지리적 이점과 물류 인프라를 활용하는 형태로 항만 물류 인프라가 발달한 로테르담항과 항공 물류 중심지인 스키폴공항이 중심 대상 지역임.
  - **마케팅 거점형** 투자는 유럽 소비시장 관문인 네덜란드 시장을 중심으로 하여 서유럽을 비롯한 동유럽 지역까지 마케팅을 관할하는 형태임.
  - **우회투자 진출형**은 네덜란드의 합리적인 조세제도와 광범위하게 체결된 국가 간 조세조약의 혜택을 활용하기 위한 법인을 설립하는 경우임.

#### □ 주요 산업별 투자 동향

- 대부분 대기업 위주의 판매, 물류, 및 서비스 형태 진출
  - 삼성전자(물류·판매), LG(판매·서비스), 현대·기아차(판매), SK루브리컨츠(판매), 한국타이어(판매), 한솔(판매), 범한판토스(물류·운송) 등 주로 대기업 및 중견 기업 위주의 진출이 주를 이루고 있음
- 유럽의 성장 산업 시장을 겨냥한 투자 진출
  - 최근 LS전선, 대한전선, 중부발전 등 유럽 풍력 프로젝트 참여를 위한 진출, 유럽의 e-스포츠 시장 공략을 위한 게임 업체의 신규 진출, 유럽 유전체 분석 시장을 겨냥한 진출 등 다양한 신규 성장 분야에 진출하는 우리 기업이 증가하고 있음.

○ 에너지 전환 관련 시장 및 기업 투자 증가 추세

- 한화종합화학은 수소 혼소 기술을 보유한 토마슨에너지 지분 100% 인수, SK에코플랜트는 싱가포르 TES 지분 인수를 통해 네덜란드 전기차 배터리 재활용 시장에 진출, 현대에너지솔루션 네덜란드 및 유럽 태양광 시장 확대를 위한 지사 설립 준비 등

**2022년 對네덜란드 업종별 투자신고 현황**

(단위 : 건, 개사, 천 달러)

업종대분류	신고건수	신규법인	신고금액	송금횟수	투자금액
건설업	9	0	13,861	21	22,864
운수 및 창고업	5	1	268	3	149
제조업	6	2	43,200	14	41,078
도매 및 소매업	9	3	4,164	16	1,339
정보통신업	3	1	138,100	4	169,370
광업	1	0	190	1	190

자료: 한국 수출입은행('23년 4월 확인)

### Ⅲ. 비즈니스 유의 사항

#### □ 비즈니스 유의 사항

- 상담 전 혹은 후 이메일 통하여 영문 카탈로그 및 기업 소개서 공유. 보다 효율적인 상담을 위해 상담 간 시각적 자료를 활용하여 미팅 진행. 네덜란드인은 영어구사 능력이 매우 우수하여 영문 자료로 소통이 가능함. 첫 접촉부터 가격리스트 제공 시 홍보물로 여기고 할인을 요구 할 수 있음.
- 관찰력과 인내가 영업의 성공비결
  - 면담 약속 시 긍정적인 반응을 기대하기 보다는 적어도 1 ~ 2주후 답변이 없을 때 마음을 느긋하게 가져야 함. 거절 시 나중에 연락하겠다고 한 후 시간을 둔 후 다시 접촉하는 자세가 필요함. 면담 약속 성공 시에도 바이어의 즉각적인 반응을 기대하기 보다는 제품의 추가 경쟁력을 적극 설파하는 전략이 주효함. 답변을 받지 못하였다고 하여 바이어를 컨택할 수 있는 모든 창구를 통해 지속적인 컨택을 하는 것은 악영향을 미칠 수 있음.

## □ 커뮤니케이션 유의 사항

- 네덜란드 상인은 협상에 상당히 능하며 사소한 일에도 냉정한 편임. 신뢰를 매우 중요시 여겨 신규 판로 개척이 어려우나, 한 번 거래 관계를 맺으면 쉽게 거래 선을 바꾸지 않음.
- 네덜란드 바이어는 체계적으로 제품을 조사하고 숙지하기 때문에 상대도 해당 제품에 대해 확실한 정보를 갖고 있다고 판단하고 다양한 질문과 요청을 함.
- 네덜란드 바이어의 성향을 고려한 메일 작성 필요
  - 첫 이메일은 제품 공급 담당자의 언어능력, 업무능력을 가늠할 수 있는 중요한 첫인상이 되므로 메일 수신자명, 회사명 철자 등을 틀리지 않도록 각별히 유념해야 함. 회사 고유 이메일 도메인을 사용하는 게 보다 신뢰를 줄 수 있음.
  - 합리성을 중시하여 실용적이고 명확한 이메일 내용을 선호함. 되도록이면 형식적인 인사말은 과감히 생략하고, 간단히 본인 소개 후 바로 회사소개 및 제품 소개로 넘어가는 것이 좋음.
  - 파일 첨부 시 간결한 영문 제목으로 설정하되, 바이어가 따로 제목을 변경할 필요가 없도록 업체명을 포함하는 것을 권장함. 현지 인터넷 속도를 고려하여 너무 큰 파일보다는 가능한 적은 용량의 파일을 첨부하는 것이 좋음.
  - 과도한 미사어구 사용으로 신뢰감을 떨어뜨리는 일이 없도록 유념해야 하며 되도록 객관적인 수치 및 근거를 들어 논리적인 설득이 필요함.

## □ 바이어 상관습

- 대금결제 방식은 기존 L/C 거래에서 점차 신용거래로 변화 중임. 네덜란드 바이어들은 30일에서 90일 정도의 외상거래를 선호하고 있는데, 여의치 않을 경우에는 T/T 방식을 택하기도 함. 초기 거래 시에는 일방이 전적인 피해를 감수하는 방식의 거래는 피하는 것이 바람직함.
- 현지 바이어들은 유럽 전역 또는 베네룩스 지역에 대한 독점 에이전트를 요구하는 경우가 많음. 무조건 거부하기 보다는 시간을 갖고 검토하되, 최소 연매출 조건, 1년 정도의 한정된 기간 동안의 영업권 독점 보장조건 등으로 내용을 절충하는 방식을 고려해 볼 수 있음.

○ 네덜란드 회의문화

- 비즈니스 약속은 사전 약속이 더욱 중요하며 최소 한 달 전에 연락을 취하는 것이 바람직함. 특히, 네덜란드인들은 약속시간을 어기는 것을 노동력 낭비로 여기므로 5분 이상 늦을 경우 미리 알리는 것이 예의이며 미팅 종료시간에 대한 관념도 정확함. 휴일이 적은 나라인 네덜란드는 4월 말 ~ 5월간 공휴일이 모여있음. 7-8월 여름 휴가철, 12월 크리스마스 등 연휴 기간에는 약속이 어려움.
- 직접적인 대화를 선호하며 간단한 회사소개, 미팅목적 설명 뒤 본론으로 돌입함. 간단한 사적인 대화는 주로 미팅 종료 후 진행하며, 미팅 종료 후 후속조치/미팅 계획은 필수. 직관과 감정보다는 수치와 사실에 의존하는 경향이 크며 협상 시 제안과 대안을 제시하는 토론 방식이 자연스럽고 이성적인 태도와 차분한 의견 전달이 필요함.
- 미팅 시 누구든지 발언권이 주어지며, 모든 이해관계자의 동의를 얻는 경향이 있어 의사결정이 늦어지는 사례가 많음. 여러 명이 미팅을 하면서 상급자에게만 선물을 전달하는 것은 환영받지 못함.
- 네덜란드인이 'Yes'라고 했다면 약속이 이루어졌거나 지킨다는 의미이며, 문제 발생 시 솔직하게 얘기하는 것이 바람직함. 예의상 'Yes'라고 말하고 약속을 지키지 않는 외국인들을 싫어함.

□ 무역사기 유의

- 네덜란드는 무역사기 다발 국가는 아니지만, 최근에는 네덜란드 기업을 사칭한 무역사기가 증가하고 있는 추세로 유의 필요
- 첫 거래 시 무역사기 피해를 방지하기 위해서는 네덜란드 상공 회의소([www.kvk.nl](http://www.kvk.nl))에서 기업 등록여부 확인이 필요하며, 바이어가 애매하게 변명(이제 곧 하려는 참이다, 등록을 수정하고 있다 등)을 하는 경우 신중할 필요가 있음. 신생 기업(1년 내 등록 포함)은 더 신중을 기해야 하며 상공회의소 등록 및 말소 반복 기업도 의심해 봐야 함.
- 소규모이고 최초 거래 시 100% 후불이나 50% 이상 후불을 고집할 시 사기를 의심하고 조심해야 함.

## IV. 현지 체류 참고 사항

### □ 날씨

- 네덜란드는 북위 50~53도의 고위도에도 불구하고 북해연안에 인접해 따뜻한 대서양 난류로 인해 온화한 해양성 기후를 가지고 있음.
- 가을철을 제외하고 연중 건조한 편이며, 연간 강우량은 약 760mm, 눈이 내리는 날은 연평균 17일 정도임. 봄철을 제외하고는 다소 강우량이 많은 편이며, 특히 9월부터 익년 3월까지의 강한 바람을 동반한 비가 자주 내림.
- 여름철 평균 기온은 17.3도 내외이나 일교차가 심한 편임. 최근 여름에는 7월과 8월 사이 폭서가 이어짐. 겨울철은 비교적 온화한 편이나, 바람이 많이 불어 체감 온도는 이보다 훨씬 낮음. 겨울철 폭설은 없으나 건조함.

### □ 시차 및 근무시간

- 시차 : 네덜란드는 한국보다 8시간 느리며 서머타임 실시 기간은 7시간 느림  
\* 서머타임은 매년 3월 마지막 주 일요일 - 10월 마지막 주 일요일
- 근무시간
  - 관공서 및 일반기업은 주 5일 근무제(월~금)를 실시(9시~17시)  
\* 개인 의사에 따라 탄력근무 제도를 도입한 회사도 상당수이며, 근무시간이 상이함에 따라 비즈니스 목적의 미팅은 금요일을 피하는 것이 바람직함
  - 상점은 지역별로 상이하나 평일은 9시/10시~18시(월요일은 오전 휴무), 토요일은 9시~17시, 일요일은 폐점하는 것이 일반적임.  
\* 최근 시내 중심가 상점은 토요일 연장 영업 또는 일요일에도 개점하는 사례가 있어 방문을 원할 경우 개별적으로 확인하는 게 좋음

### □ 환율 및 결제

- 환전소보다는 은행환율이 다소 유리함. 환전은 공항의 은행 또는 시내에 있는 환전소에서 가능함. 일반 은행 지점에서는 환전 업무를 안 하는 경우가 많음.
- 신용카드가 통용되며, 마트 또는 일반 상점에서는 일반적으로 현금 또는 직불카드를 이용함. 팬데믹 이후 현금을 받지 않고 PIN카드만 받은 상점이 늘고 있음. ATM기는 모든 은행을 포함하는 ATM 회사인 Geldmaat을 검색하여 찾을 수 있음.

## □ 대중교통

- 시내구간 : 택시, 버스, 지하철(Metro)과 트램(Tram) 이용 가능
  - 9292.nl 사이트를 이용하면 버스, 지하철, 경전철, 기차 등 모든 대중교통 수단의 운행시간 및 경로를 한 번에 찾아볼 수 있음.
  - 스키폴 공항에서 암스테르담 센터로 가는 경우 199번 버스를 타면 편리함. 한인 식당이나 마트 등이 모여 있는 암스텔베인(Amstelveen, 암스테르담 인접 도시) 쪽으로 가고자 하는 경우 300번 버스를 타면 됨.
- 택시 : 공항, 호텔, 역, 기타 지정택시 승강장에서 택시를 이용할 수 있으며, 그 외의 지역은 전화 호출이 필요함. 최근에는 우버(Uber)를 많이 이용함.
  - 택시는 대부분 Call Taxi로 암스테르담에서 호출 시는 TCA Taxi(0900-677-7777 또는 020-777-7777), Taxi Direct Amsterdam(088-777-7777)으로 전화하면 됨
  - 스키폴 공항과 암스테르담 사이를 운행하는 전기택시가 편도 45유로에 운행되고 있으므로, 이를 이용하는 것도 좋은 방법임. 전기택시 전화번호는 +31-(0)88-100-4444이며, 홈페이지([www.travelelectric.com](http://www.travelelectric.com))에서도 예약 가능
  - 요금 : 기본요금 최대 4.02유로(최대 2.96유로/km), 공항-시내 이용 시 약 40유로
- 전차(Tram) : 1시간용 티켓은 3.40유로, 1일권은 9.00유로

## □ 전기 규격 : 220-230V, 50Hz (한국 110-220V, 60Hz)

- 헤어드라이, 면도기 등 일용소지품(220V에 한함)의 단기간 사용 가능

## □ 전화 방법

- 국제전화 : 인식번호 00을 누른 후 국가, 지역, 전화번호 순으로 누르면 됨  
(예) 서울로 전화 시 00+82+2+123+4567
- 시내외 전화 : 네덜란드 국가번호 31 제외하고 나머지 번호 입력

## □ 인터넷

- 네덜란드는 다른 EU국가들에 비해 인터넷 보급률이 높은 편으로 암스테르담 스키폴 공항에서 무료 와이파이가 가능하고 대부분의 카페, 공공시설에서도 와이파이 사용이 가능함.

## □ 기타 참고 사항

### ○ 부가세 및 부가세 환급

- 부가세 : 21%
- 부가세 환급은 공항 출발 터미널에 있는 VAT 환급소에서 구입 물품과 영수증, 비행티켓, 여권을 보이면 환급해 주나 동일한 날짜에 한 업소에서 50유로 이상 구입 시만 환급 가능, 대기 시간이 1시간을 넘는 경우도 있음.

### ○ 음료수 등 음식물 주의

- Apotheek(약국), Drugstore(소화제나 지열제 등의 기본적인 구급품이나 파스 등 판매), 의사의 처방 없이는 약국에서의 의약품 구입이 쉽지 않음.
- 상당수의 현지인들은 수돗물을 음용하나 가급적 생수 구입을 권장함. 시중에 판매하는 음료용 생수는 'Spa'브랜드가 일반적임(탄산수 빨간색, 비탄산 파란색)
- 식당에서 물은 별도 비용을 지불해야 하며 탄산 포함여부 확인 필요

### ○ 팁(Tip) 지불

- 네덜란드에서는 정상요금에 봉사료가 포함되어 있기 때문에 팁을 지불하지 않아도 되며, 일부 고급 레스토랑에서는 식사금액의 5~10%의 팁을 제공하기도 함

## □ 공휴일

- 네덜란드의 공휴일은 10일 정도로 다른 유럽 국가에 비해 상당히 적은 편이나, 근로자들은 1년에 20-25일 내외의 휴가를 자유롭게 쓸 수 있기 때문에 공휴일에 대한 기대감이 적은 편임.

### 2024년 공휴일

공휴일	일자
New Year's Day (신정)	1월 1일
Good Friday (성금요일)	3월 29일
Easter (부활절)	3월 31일~4월 1일
King's Day (왕의 날)	4월 27일
Liberation Day (독립기념일)	5월 5일
Ascension Day (예수 승천일)	5월 9일
Whitsunday Weekend (성령 강림일)	5월 19~20일
Christmas/Boxing Day (성탄절)	12월 25~26일



## □ 간단한 네덜란드어

환영합니다. Welkom [벨콤]

만나 뵈게 되어 반갑습니다. Fijn om u te ontmoeten [파인 옴 위 터 온트무텐]  
앉으십시오. Gaat u zitten, alstublieft. [하아트 위 지틴, 알스유블리프트]

감사합니다. Dank u(/Dank je)! [당크 위(/당크 여)!]

천만에요! Graag gedaan [흐라흐 허단]

성함이 어떻게 되시지요? Hoe heet u? [후 헤이트 위?]

제 이름은 ~입니다. Mijn naam is~ [메인 나암 이스~]

예, 그렇습니다. Ja, dat klopt . [야, 닷 클로프트]

아침인사 Goede morgen [후여 모르헨]

오후인사 Goede middag [후여 미다흐]

저녁인사 Goede avond [후여 아본트]

밤 인사 Goede nacht [후여 나흐트]

안녕히 계십시오, 또 뵙시다. Tot ziens! [도트 진스]

친근한 사이의 안녕 Doe! [두이]

곧 뵙시다. Tot later. [도트 라터르], 안녕히 계세요. Dag. [다흐]

## □ 주요 명소

### 【 암스테르담 시내 】

#### ○ Rijksmuseum (네덜란드 국립박물관)



- 15~19세기 네덜란드의 미술품, 선사 시대 이후 네덜란드 유물이 전시되어 있으며, 세계적인 거장 렘브란트의 "Night Watch"(야경꾼)이 전시된 네덜란드 최대의 국립 박물관
- 개장시간: 매일 09:00~17:00
- 홈페이지: [www.rijksmuseum.nl](http://www.rijksmuseum.nl)
- 위치: Museumplein (WTC에서 5번 트램을 타고 Museumplein 역에서 하차)

○ Van Gogh Museum (반고흐 박물관) 국립박물관 옆에 위치

- 유화작품 200여점, 데생 500여점 및 편지 700여 개를 전시하고 있는 세계 최대의 반 고흐 소장품 미술관, 반 고흐 작품 이외에 동시대 인상파 화가 작품도 전시
- 개장시간: 매일 오전 9시~오후 18:00  
(날짜마다 상이하므로 홈페이지 확인 필수)
- 홈페이지: [www.vangoghmuseum.nl](http://www.vangoghmuseum.nl)
- 위치: Museumplein



○ Anne Frank House (안네 프랑크의 집)



- 2차 세계대전 중인 1942년부터 1944년까지 유태인 소녀 안네 프랑크 일가가 나치 독일군의 만행을 피해 은둔했던 장소
- 개장시간: 월-일 9:00 ~ 22:00  
(날짜마다 상이하므로 홈페이지 확인 필수)
- 홈페이지: [www.annefrank.org](http://www.annefrank.org)
- 위치 : Prinsengracht 267

○ Damrak (담광장)

- 암스테르담의 중심지라 할 수 있으며, 광장 주위에 구왕궁 및 2차 대전 위령비 소재
- 이곳에서부터 Kalverstraat까지 이어지는 쇼핑거리가 유명하며 Bijenkorf 등 유명 백화점도 위치함
- 위치 : 중앙역 인근(Amsterdam Centrum)



## 【 암스테르담 근교 】

### ○ Aalsmeer Flower Auction (알스미어 화훼경매장)



- 세계 최대의 화훼경매장으로 네덜란드 화훼 단지의 중심을 이루고 있음
- 개장시간 : 월-금 07:00~11:00,  
목 07:00~09:00
- 홈페이지 : [www.royalfloraholland.com](http://www.royalfloraholland.com)
- 위치 : Legmeerdijk 313, 1431 GB, Aalsmeer

### ○ Zaanse Schans (풍차마을)

- 네덜란드 전역에 분포되어 있던 각종 옛 풍차들을 옮겨 재조립하여 관광지로 조성한 민속촌으로 현재도 주민들이 전통의상을 입고 생활하고 있으며 나막신과 치즈제조 공장 및 상점이 있음
- 개장시간 : 09:00~17:00
- 홈페이지 : [www.dezaanseschans.nl](http://www.dezaanseschans.nl)
- 위치 : Schansend 1, 1509 AW, Zaandam



## V. 유관 기관 및 한식당 안내

### ☐ 주네덜란드 대한민국 대사관

- 주소 : Verlengde Tolweg 8, 2517 JV, The Hague
- 전화 : 31-(0)70-740-0200(영사과 : 31-(0)70-740-0214/5)

### ☐ 항공사

- 대한항공 : 31-20-655-6333 (Pelikaanweg 27, 1118 DT Schiphol)
- KLM항공 : 31-20-649-9123 (Amsterdamseweg 55, 1182GP Amstelveen)

### ☐ 은행

- KEB하나은행 : 31-20-546-9377

### ☐ 기타 연락처(국가번호(31) 생략)

- 경찰·화재·앰블런스 요청 : 112
- 긴급 의사 문의: +31 (0) 20 237 3654
- 물건 분실 센터: +31 20 251 0222 ( 암스테르담)
- 네덜란드 철도청: +31 30 751 51 55
- 대중교통 안내: 0900 9292
- 스키폴 국제공항: 0900 0141

### ☐ 주요 식당 (팬데믹 이후, 일부 식당은 예약제로만 운영)

#### <한 식>

식당명	주소	TEL	비고
한국관	Van Boshuizenstraat 207, 1083AW, Amsterdam	020-644-5273	
화원	Nederhoven 13, 1082AM, Amsterdam	020-642-3142	
칸(Khan)	Nederhoven 9, 1083AM, Amsterdam	020-646-3722	
나무	Kostverlorenhof 54, 1183 HG, Amstelveen	020-341-5164	

가야	Karel doormanweg 4, 1181WE, Amstelveen	020-345-2555	김밥 도시락
담소	Dorpsstraat 88, 1182 JG Amstelveen	020-640-1877	

<중 식>

Sea Palace	Oosterdokskade 8, 1011AE, Amsterdam	020-626-4777	
Royal San Kong	Dorpsstraat 57, 1182JC, Amstelveen	020-647-7902	한국어 메뉴
Ruby	AJ. Ernststraat, 589A, 1082LD, Amsterdam	020-644-6489	석식 배달
Oceania	Scheldestraat 77, 1078GH, Amsterdam	020-673-8907	

<일 식>

Yamazato	Okura Hotel, Ferdinand Bolstraat 333, Amsterdam	020-678-8300	
Akitsu	Rozengracht 230, 1016SZ, Amsterdam	020-625-3254	
Hakata Senpachi	Wielingenstraat 16, 1078KK, Amsterdam	020-662-5823	꼬치구이

<양 식>

Gauchos	Reguliersbreestraat 18, 1017CN, Amsterdam	020-626-3500	
La Rive	Professor Tulppelein 1, 1018GX, Amsterdam	020-622-6060	
Ciel Bleu	Okura Hotel, Ferdinand Bolstraat 333, Amsterdam	020-678-7450	

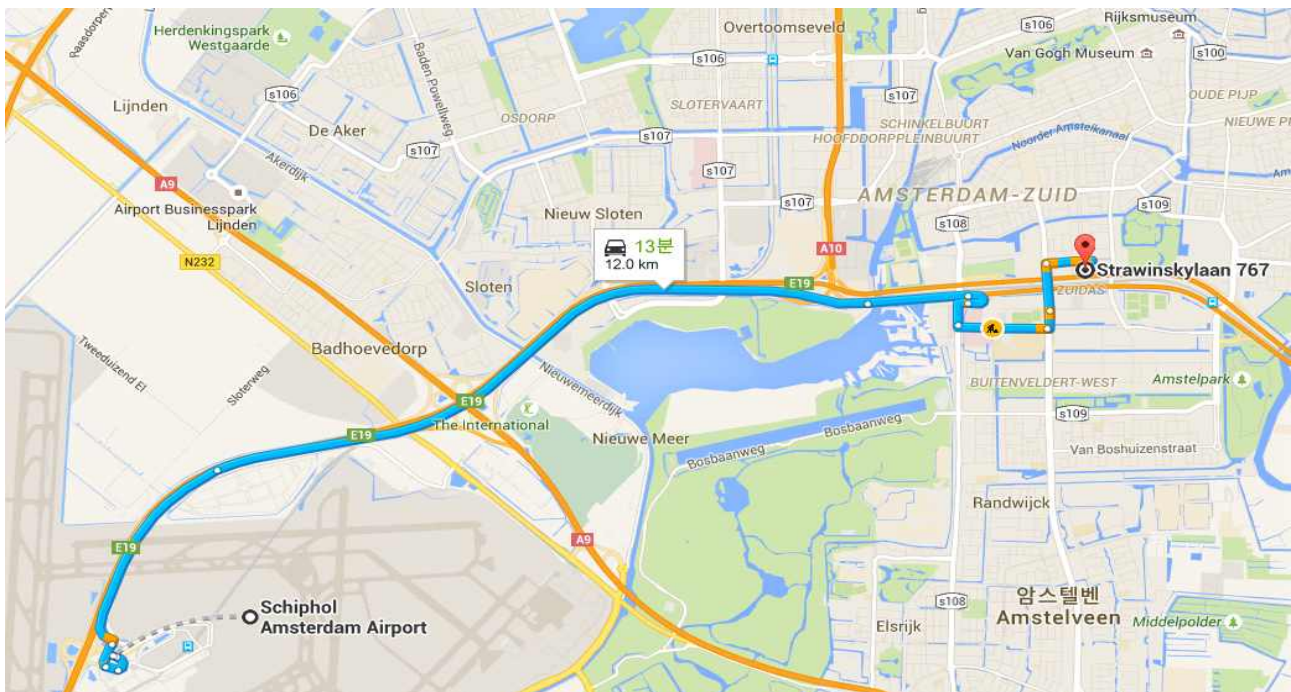


## VI. 무역관 오시는 방법

### □ 네덜란드무역관 위치 및 연락처 (스키폴 공항 → 무역관)

- (택시) 공항 입국장 출구에서 공항택시 탑승 후 World Trade Center까지 이동하여 C타워의 12층으로 오면 무역관을 찾을 수 있음. 공항에서 무역관까지 택시요금은 약 45유로이며 15분가량 걸림.
- (기차) Schiphol 공항의 지하에 위치한 기차역에서 Amsterdam-Zuid역 표지가 있는 플랫폼에서 기차를 탄 후, 한 정거장만 가서 Zuid역에서 내리면 WTC에 도착 가능함. 기차 탑승 후 약 6~8분이 소요됨.

### □ 무역관 약도 (아래 지도 참고)



- 주소 : WTC Amsterdam, Tower-7, 12<sup>th</sup>Fl, Strawinskylaan 1253, 1077XX, Amsterdam
- 전화 : +31 (0)20 673 0555
- 팩스 : +31 (0)20 673 6918

## 해외출장 가이드



[www.kotra.or.kr](http://www.kotra.or.kr)