

해외안전여행 길잡이 - 덴마크 기본정보

1. 현지연락처

□ 대사관 연락처

- 주소 : Svanemøllevej 104, 2900 Hellerup, Denmark
- 대표 이메일 : korembdk@mofa.go.kr
- 대표번호(근무시간 중) : +45 3946 0400
- 긴급연락처(사건사고 등 긴급상황 발생 시, 24시간) : +45 2521 7461

□ 주재국 신고

- 긴급상황 발생시 (소방서, 경찰, 병원 앰불런스 통합) : 112
- 응급환자 의료상담 - 1813
- 경찰서 (Politi) - 114
- 경찰 분실물 신고센터 (Hittogodskontor) +45 38 74 88 22 (전화업무 평일 9:00 - 11:00)
- 코펜하겐 여행자 안내소 +45 7022 2442
- 전화번호 안내 118
- 대중교통
 - DSB (S-tog) : +45 7013 1415 또는 +45 7013 1418
 - METRO : +45 7015 7000
 - Movia (Bus) : +45 3613 1400

□ 의료기관 연락처

- 국립의료 서비스 이용을 위한 통합 연락번호 : 1813
- 여행 중 (24시간) 응급환자 발생 및 병원 진료 희망시 우선 ☎1813 으로 연락하여 현재 상태와 위치 등의 개인정보를 알려주고 방문 가능한 국립병원 (응급실 포함) 을 안내받을 수 있음. 1813은 영어로 의사소통이 가능하며, 통역 지원이 필요할 경우 외교부 영사콜센터 (+82 2 3210 0404) 무료통역 지원 서비스 활용 가능.

2. 기본정보

- 공식 국가 명칭 : 덴마크 왕국(Kingdom of Denmark)
- 위치 : 북위 54~57도, 동경 8~15도에 위치하는 유틀란드 반도 및 406개 섬
- 수도 : 코펜하겐
- 면적 : 42,934km²
 - ※ 그린란드 2,166,000km², 페로제도 1,393km²

- 인구 : 약 596만명 (2023년 기준)
- 민족 : 북게르만계의 덴족(86.3%), 고트족
- 언어 : 덴마크어
- 교육 : 9년간 의무교육(7~16세)
- 종교 : 루터복음교(국교, 71.5%), 이슬람교, 가톨릭, 침례교, 유대교 등
- 정체 : 입헌군주국
- 정부 형태 : 내각책임제
- 국회 : 단원제(총 179석, 그린란드와 패로제도에 각 2석씩 할당)
- 국가원수 : 프레데릭(Frederik) 국왕 ('24.1월 즉위)
 - ※ 마그레테 2세(Margrethe II) 여왕('72.1월-'24.1월)
- 총리 : 메테 프레데릭센(Mette Frederiksen) ('19.6월-)

3. 사건 · 사고

□ 사건 · 사고의 유형

- 코펜하겐 시내 중심가 및 공항, 호텔에서 외국인을 상대로 한 소매치기가 빈번하게 발생하고 있으며, 특히 동양인을 대상으로 한 소지품 소매치기가 자주 발생함.

[호텔]

- 체크인하는 사이 가방 도난사고 발생
- 호텔 내 조식 뷔페에서 소지품 및 가방을 의자에 놓고 음식을 가지러 간 사이 도난사고 발생
- 타인에게 짐을 맡기고 화장실을 다녀온 사이 가방 도난사고 발생

[지하철 및 기차]

- 낯선 사람이 짐을 짐칸에 올려주겠다고 호의를 베풀 사이 소지품 도난사고 발생
- 낯선 사람이 다량의 동전을 바닥에 떨어뜨려 정신을 분산시킨 후 도와줄 때 가방 도난사고 발생
- 대중교통 탑승권 판매기에서 탑승권 구매시 신용카드로 비밀번호가 노출돼 2차 범죄 피해 발생

[식당]

- 테이블 위에 소지품 (지갑, 핸드폰 등)을 올려놓고 식사 중 낯선 사람이 다가와 돈을 달라고 구걸하고 이야기를 하는 틈을 타 소지품을 훔쳐 달아나는 사고 발생

[ATM]

- 카드 비밀번호가 노출돼 2차 범죄 피해 발생

[자동차]

- 귀중품 및 가방 등을 자동차 안 눈에 띄는 곳에 놓고 주차한 사이 유리창을 깨고 가방을 훔쳐

달아나는 사고 발생

□ 유의해야 할 지역

- 덴마크는 비교적 치안이 잘되어 있으며 여행에 큰 어려움은 없으나, 수도인 코펜하겐 내에서 소매치기 범죄 피해가 빈번히 발생하고 있어 소지품 (여권 등) 관리에 주의가 요구됨.
소매치기 발생 빈번 지역으로 덴마크 주요 관광지 (نيه하운, 아말리엔보르 궁전, 코펜하겐 시청, 티볼리 공원 등)와 코펜하겐 중앙역 인근, 코펜하겐 소재 호텔 및 식당, 공항 등 임.
- 최근에는 Street Gang들 간의 범죄가 종종 발생하는 코펜하겐 뇌어보르(Norrebro) 지역 및 크리스티아니아(Christiania) 지역 방문시 주의가 필요하며, 중앙역(Kobenhavn H) 기준 남서쪽 지역에 이민자들로부터 발생하는 소매치기가 피해가 접수되고 있으니 밤늦은 시간 해당 지역에 혼자 다니는 일은 삼가는 것이 좋음.

4. 현지 문화

□ 종교 관련

- 덴마크의 국교는 루터복음교임. 기독교 국경일을 공휴일로 지정하고 있고, 의무교육과정에서 기독교를 배우기 시작하며 덴마크인은 출생과 동시에 루터복음교 교구에 자동 가입됨.

□ 음식 문화

- 스뮌어브뢰드(Smørrebrød) : 스뮌어브뢰드(오픈샌드위치)는 덴마크의 가장 대중적인 식사로 호밀빵 위에 각종 야채 및 고기 등을 올려 먹는 음식
- 데니쉬 페이스트리(Danish Pastry) : 세계적으로 널리 알려진 페이스트리로 덴마크를 비롯한 북유럽 국가에서 전해짐.
- 뢰그뤼 멜 플뤼(Rødgrød med Fløde) : 덴마크의 대표적인 디저트로 일종의 베리 푸딩.
- 에블스키버(Æbleskiver) : 덴마크 전통의 팬케이크로 주로 크리스마스 시즌에 즐겨 먹음.

□ 팁 문화

- 요금에 팁이 포함 되어 있는 경우가 대부분이어서 일반적으로 팁을 별도로 주는 관습은 미미함. 그러나 서비스가 특별히 만족스러울 경우에 7~10% 정도 팁을 줄 수도 있음.

□ 자전거 문화

- 덴마크의 거리에는 정장을 입고, 어린아이를 자전거에 태운 상태로 자전거 도로를 달리는 덴마크인을 쉽게 볼 수 있음. 특히 수도 코펜하겐은 자전거 도시로 유명하며, 대부분 도심 도로에 자전거가 다닐 수 있는 전용도로가 설치되어 있고, 도보로 횡단시 도는 자동차 하차시 자전거 도로를 달리는 자전거에 부딪히지 않도록 각별한 주의가 필요함.

□ 주요 관광 명소

- 티볼리 공원 (Tivoli Gardens)
- 니하운 (Nyhavn)

- 아말리엔보르 궁전 (Amalienborg Palace)
- 크론보르 성 (Kronborg Slot)
- 프레데릭스보르 성 (Frederiksborg Slot)
- 코펜하겐 인어공주 동상 (Statue of the Little Mermaid)
- 루이지애나 미술관 (Louisiana Museum of Modern Art)

[덴마크 유명인사]

- 안데르센 : 동화작가
- 니콜라이 그룬트비 : 교육가이자 정치인, 종교인
- 옌리코 달가스, : 농업개혁자, 부흥운동가
- 쇠렌 키에르케고르 : 철학자
- 요른 웃손 : 건축가

[인사말]

- 안녕하세요. (아침/점심/저녁때 인사)
 - God morgen. [고 모-은]
 - God dag. [고 대']
 - God aften. [고 아프튼]

[기본 답변]

- 네. / 아니오. / 좋습니다.
 - Ja. / Nej. / Det er fint. [야 / 나이 / 데 에아 핀-트]

[기본 단어]

- 전화, 택시, 버스, 병원, 대사관, 불, 물
 - telefon, taxa, bus, hospital, Ambassade, brand, vand
 - [텔레 폰, 탁'사, 부스, 호스피탈-, 엠배새-ð, 브란'트, 뱅']

[감사의 표현]

- 감사합니다.
 - Tak skal du have. [탁 스칼 두 해]

[도움 요청]

- 도와주시기 바랍니다.
 - Må jeg bede om din hjælp? [모 야이 비' 옴 딘 엘']

5. 교통정보

□ 주요 교통 법규 및 문화

- 자동차 운전석 위치는 한국과 동일함.
- 자동차 신호체계는 한국과 큰 차이 없으나, 좌회전·우회전 신호가 없는 경우 직진신호시에 좌회전·우회전을 할 수 있음. (적신호에서 우회전 불가능)
- 차도와 인도 사이에 자전거 신호등과 함께 자전거 도로가 있음.
- 국제운전면허증 인정
- 덴마크는 한국과 달리 우측 방향 운전 시에도 반드시 초록불을 확인해야 하며 특히, 자전거를 유의해야 함.

□ 교통 및 차량 관련 사건사고 사례

- 보행자가 자전거도로를 인도로 착각하여 자전거도로에서 보행 중 자전거와 일어난 접촉사고
- 차량 운전자가 우회전시, 차도와 인도 사이에 있는 자전거 도로에서 주행 중인 자전거를 인지하지 못하고 일어난 접촉사고
- 주차된 차량 내 물건 절도를 목적으로 한 차량 유리 파손 및 물건 도난사고

□ 교통사고 발생시 대처방법

- 교통사고 발생시 주재국 경찰 (114)에 사실을 신고·접수한 후 보험회사와 접촉하여 사건 처리 및 차량 수리를 진행함. 응급 환자 발생시에는 주재국 응급서비스 번호(112)로 연락하면 엠블런스 서비스를 제공할 수 있음.
- 차량 절도시에도 주재국 경찰(114)에 사건을 신고·접수한 후, 렌트카 업체에 연락하여 차량 교체 또는 수리를 진행해야 함.

□ 대중교통

- 국철(Tog), 에스 토그(S-tog), 메트로(Metro), 시내버스는 서로 다른 회사에서 운영하고 있으며, 탑승 및 환승 방법에 대한 사전 확인이 필요함.

[덴마크 국철(tog) / 에스 토그(S-tog)]

- 교외까지 가는 열차와 수도권을 달리는 근교 열차 2종류가 있음.
- www.dsb.dk에서 노선 정보 및 표 구매를 할 수 있음.
- 1등석과 일반석이 구분(국철만 해당) 되어 있으며, 정숙 지역 (silent zone) 칸이 있기 때문에 각별한 주의가 요구됨.
- 국철 및 Metro의 경우 자전거를 동반할 경우 추가 요금이 부과되나, 에스 토그는 자전거에 대한 비용은 무료임.
 - ※ 일부 대중교통의 경우 이용객이 많은 출퇴근 시간대에 자전거 동반 탑승이 안 될 수 있으니 주의 요망

[메트로(Metro)]

- 코펜하겐 인근 지역에서 운영되는 Metro는 M1-M4까지 총 4호선을 운행하고 있으며 무인으로 자동 운전하고 있음.
- 대부분 24시간 운행함.
- 자전거나 애완동물을 동행한 경우, 추가 표를 구매해야 함.
- www.m.dk에서 상세한 노선 정보를 확인할 수 있음.

[시내버스(Busser)]

- 시내 중심부에서 교외까지 그물망처럼 노선이 이어져 있음.
- 앞쪽 승차구는 두개로 나뉘어 있는데, 오른쪽은 현금으로 티켓을 사는 사람이 이용하고, 왼쪽은 티켓에 시간을 찍을 사람이나 환승하는 사람이 이용함.
- 주요 정류장 몇 개를 제외하고는 차내 안내방송이 없으며, 대부분 운전석 뒤쪽 위 전광판에 역이름이 표시됨.
- www.moviatrafik.dk에서 자세한 노선 정보를 확인할 수 있음.

[택시 (Taxa)]

- Dan Taxi, +45 48 48 48 48
 - 4X35 Taxa, + 45 35 35 35 35
- ※택시 예약을 위해 위 번호로 전화하거나, 각 택시회사의 앱을 사용하여 예약 가능함.

[국내선 항공]

- 스칸디나비아 항공(Scandinavian Airlines), www.sas.dk
- 그린란드 항공 (Air Greenland), <http://airgreenland.com>

[자전거]

- 수도 코펜하겐은 자전거 도로가 잘 정비되어 있으며 대다수의 시민의 자전거로 출퇴근을 함.
- 모든 도심 도로는 자전거 2대가 다닐 수 있는 약 2.2m 넓이 자전거 전용도로가 설치되어 있으며 지하철역과 버스정류장 등 공공장소에는 자전거를 주차할 수 있는 시설이 설치되어 있음.
- 자동차와 마찬가지로 자전거 도로의 왼쪽은 주로 추월차선으로 이용되므로 자전거 이용시 주의가 필요함.

[기타 유의사항]

- 운전 또는 보행시 자전거 도로에 대한 인지가 중요함.
- 주차시 차량내 물건이 외부에 노출되지 않는 곳에 두고 귀중품은 반드시 소지하시기 바람.
- 주차시 주차 시작시간을 알리는 타이머가 보조석 앞 유리에 부착되어있으며, 주차가능시간이 제한된 무료 주차장에 주차할 경우 반드시 주차 시작 시간을 맞춰야 함.

6. 기타

□ 날씨

- 덴마크는 북위 56도에 위치하여 평균적으로 추운 날씨지만 겨울에도 대체로 온화하며 연중 고른 강우량을 보이는 전형적인 해양성 기후임. 겨울에는 위도에 비해 온난하고, 여름에는 서늘해 연교차가 적으나 연중 바람이 많고 겨울에는 기후 변화가 심함. 5월부터 8월은 낮 시간이 약18시간 지속되지만 12월 즈음부터는 오후 3-4시면 해가 저물어 계절간 차이 큼.
- 날씨정보사이트 : www.dmi.dk(덴마크 기상청)

□ 우리나라와의 시차

- 우리나라보다 8시간 느림 (서머타임 적용시 7시간)
 - ※ 그린란드 12시간 느림 (서머타임 적용시 11시간)

□ 지형

- 국토의 대부분이 스칸디나비아 산맥의 빙하의 운반, 퇴적에 의해 형성되어 평탄하고 (최고봉이 해발 173m) 호수가 많으며(1,008개), 하천은 규모도 작고(최장 158km) 많지 않은 편임.
- 주요 섬은 독일과 연결된 유틸란드(Jylland) 반도, 코펜하겐이 있는 셸란(Sjælland) 섬, 안데르센의 고향인 오덴세가 있는 핀(Fyn) 섬으로 구성되어 있음.