

**베네수엘라,  
안전여행 길잡이  
24년 5/20 기준**

## 베네수엘라 안전여행 길잡이

### □ 베네수엘라의 치안상황은?

- △ 베네수엘라는 현재 정치·경제상황이 불안정하며 각종 범죄가 빈번히 일어나고 있습니다. 2023년 비정부기구인 베네수엘라폭력관측소(OVV)가 발표한 통계에 따르면 베네수엘라에서는 2023년 약 7천 명이 폭력으로 사망했으며, 10만명 당 살인율은 약 26명으로 세계 최고 수준이었습니다. 베네수엘라에서는 전반적으로 총기에 의한 강력 사건이 다수 발생하는 편이며, 장기간 지속된 경제 악화에 따른 생계형 범죄뿐만 아니라 폭력조직에 의한 살인 및 납치사건도 일어나고 있습니다.
- △ 특히 강력범죄 빈발 지역으로서 수도 카라카스 지역의 저소득층 거주 밀집 지역인 Petare, Catia 및 Libertador 주변 지역은 매우 위험하므로 동 지역으로의 접근은 자제하여야 합니다.
- △ 아울러 콜롬비아 국경 지역에서는 베네수엘라 과격파 조직인 FBL(볼리바르해방전선), 콜롬비아 과격파 조직인 국민해방군(ELN), 콜롬비아혁명군(FARC) 출신의 불특정 다수 범죄자 그룹들이 활동하고 있다고 알려져 있으며, 이들 조직은 특히 살인 청부, 납치, 마약 등의 강력범죄와 연루되어 있으니 각별한 주의가 필요합니다.

### □ 범죄예방 및 대처

#### ◎ 각종 유형별 범죄 및 대응

- △ 강도가 흉기(총, 칼등)로 위협하는 경우 절대로 물리적으로 대응하지 않아야 하고, 소리를 지르는 것 또한 매우 위험한 행동입니다. 가지고 있는 물품을 순순히 내어준 후 절대로 쫓아가지 마시고 안전한 곳으로 대피한 후 가까운 경찰서에 신고합니다.
- △ 강도에게 납치됐을 경우 저항하지 않고 진정해야 합니다. 조용하게 물어보는 질문에만 대답하고 논쟁을 벌여서는 안 됩니다. 납치된 장소에서는 긴 기다림을 준비하되, 시간개념과 정신을 잃지 않도록 노력해야 합니다.
- △ 인근에서 총기 사건이 발생했을 경우, 자세를 낮추어 머리를 감싸 안고 단단한 물체로 몸을 보호하며 적당한 곳에 은신해야 합니다. 경찰이나 경비요원의 대응 사격에 방해되지 않는 곳으로 피합니다. 만약 부상을 당했을 경우, 주위 사람에게 호스피탈(hospital)이라고 소리치며 가능한 도움을 요청합니다.

## ◎ 범죄 예방을 위한 행동요령

- △ 외출시 만약의 경우에 대비해 약간의 현금을 소지하는 것이 좋습니다.
- △ 권총 강도 등을 만났을 경우 반항하지 않고 소지한 현물을 순순히 줌으로써, 위기를 모면해야 합니다.
- △ 지하철이나 버스, 길거리에서 운영하는 택시는 사용하지 않고 호텔이나 어플(Ridery)로 예약 가능한 택시를 이용합니다.
- △ 시내 관광 시 귀중품이나 현금, 휴대폰 등 눈에 띄는 금품을 노출하지 않습니다.
- △ 차량 이동 시 인적이 드문 골목길, 빈민가를 지나는 길은 삼가고 대로 및 유동 인구가 많은 도로를 선택하여 이동합니다.
- △ 구시가지(Centro 등) 지역을 방문할 시에는 꼭 현지인과 동행하고, 지인에게 미리 행선지를 알려줍니다.
- △ 오토바이를 이용한 날치기 범죄가 많이 발생하며, 가방은 가능한 옆이나 뒤가 아닌, 앞으로 매는 것은 날치기 범죄를 예방할 수 있습니다. 특히 2명 이상이 탑승한 채 서행으로 다가오는 오토바이는 각별히 주의해야 합니다.
- △ 야간 외출을 삼가며 부득이 외출이 필요할 경우 혼자 거리를 거니는 행동을 자제해야 합니다.
- △ 모르는 사람의 차량 탑승 호의를 가능한 거부하되, 부득이한 상황에 따라 탑승할 경우, 지인들에게 탑승 시간과 목적지, 도착 예정 시간, 탑승차량 정보 등을 미리 알리는 것이 만약의 상황에 대비할 수 있는 방법입니다.

## ◎ 의료정보

- △ 응급상황에서는 911로 전화하여 도움을 요청할 수 있습니다.
- △ 대부분의 병원에서(저소득층 주거지역 제외) 신용카드 또는 미화 현금으로 지불이 가능하며 해외송금이 가능한 병원도 있습니다.
- △ 국립병원의 경우 의료비가 저렴하지만 현지인들의 공공보험이슈, 저소득층 현지인들의 방문으로 인하여 대기 시간이 매우 길며 의료시설 또한 열악한 편이기 때문에 사설 병원을 이용할 것을 권고 드립니다.
- △ 기본적인 의약품은 약국에서 구매할 수 있으나 의약품이 많이 부족하여 여행 시 필요 의약품은 지참하시길 권고드립니다. 처방전에 의한 의약품 구매가 필요할 시 스페인어 번역본을 지참하신 후 약국을 방문하시면 구매가 가능합니다.
- △ 앰불런스 서비스가 존재하지만 긴 대기시간, 최신의료장비가 구비되어 있지 않을 뿐만 아니라, 숙련된 의료인이 탑승하고 있지 않는 경우가 대부분입니다. 따라서 심각한 부상을 입었을 경우, 사설 앰불런스 서비스를 이용하는 것이 안전하며, 만약 이동이 가능한 상황이라면 택시나 개인 차량을 이용해 인근 병원에 이른 시간 내에 방문하는 것이 최선의 방법입니다.

## ◎ 의료기관 정보

- △ Rescarven, C.A(사설앰불런스) +58-212-610-0000
- △ CENTROMEDICO DOCENTE LA TRINIDAD +58 212-949-6411  
Av. Principal de ElHatillo, Caracas 1080, Distrito Metropolitano de Caracas
- △ UROLOGICOSAN ROMAN +58 212-999-0111 / 992-2222  
Calle Chivacoa, Sección San Román, Urbanización las Mercedes, Caracas
- △ CLINICA EL AVILA +58 212-276-1111 / 1052  
Aneida San Juan Bosco con 6ta Transversal, Edificio Clinica El Avila, P.B La Urbina Caracas

## □ 상황별 행동요령

### ◎ 경찰 등으로부터 부당한 체포 및 구금

- △ 당황하지 말고 침착하게 현지 사법당국의 절차에 따릅니다.
- △ 대한민국 대사관에 구금 사실을 알리도록 현지 사법당국에 요청합니다.  
(해외에서 사건, 사고가 발생할 경우 주재국의 법과 절차에 따라 수사와 사건 처리가 진행되며, 재외공관은 자국민이라는 이유로 현지 사법당국에 특별한 대우를 요구하거나, 직접 해당사건을 담당할 법적 권한이 없습니다)

### ◎ 자연재해 발생시

- △ 대한민국 대사관에 연락하여 본인의 소재지 및 여행 동행자의 정보를 남기고, 대사관의 안내에 따라 신속히 현장을 빠져나가야 합니다.

### ◎ 대규모 시위 발생시

- △ 반정부 시위가 있을 시 도로를 막거나 불일 질러 통행이 어려운 경우가 발생하므로 안전한 곳에서 상황을 지켜봅니다.
- △ 출국이 예정된 사람은 평소보다 4~5시간정도 일찍 공항으로 출발하는 것을 권유합니다.
- △ 시위가 고조되어 무력 충돌(총기난사, 폭력 등)로 이어질 경우, 외출을 삼가고 공관의 안내에 따라 행동해야 합니다.

## ◎ 출입국 유의사항

- △ 무사증으로 입국하는 여행자의 경우 출입국 심사 시 90일 이전에 나가는 비행기 티켓과 숙박 증빙서류를 요구할 수 있으니 입국 시 반드시 이를 소지합니다.
- △ 현금을 과도하게 보유한 경우, 반드시 가방 안쪽 깊숙한 곳에 보관하며 외부로 노출시키지 않습니다.

## ◎ 교통사고 및 소송

- △ 관할 경찰서에 신고를 하고 유의 사항을 안내받습니다. 의사소통에 어려움이 있을 경우 영사콜센터(어플 다운로드 필요)를 통해 통역을 지원받으실 수 있습니다.
- △ 목격자 진술을 확보하고, 사고 현장 변경에 대비해 현장을 사진을 촬영합니다.
- △ 급작스러운 사고로 의료비 등 긴급경비가 필요할 경우, 공관을 통하여 긴급해외송금을 지원받습니다.
- △ 피해보상 소송을 위해 변호사나 통역이 필요할 경우 대한민국 공관으로부터 관련 정보를 제공받을 수 있습니다.

## □ 현지화 및 카드사용

- △ 베네수엘라는 오랜 기간 경제위기를 겪고 있으며, 특히 수년 전까지 지속되었던 하이퍼인플레이션 및 베네수엘라 화폐 (볼리바르)의 대미화 평가절하 영향 등으로 인해 현지인들은 대부분의 식당이나 슈퍼, 쇼핑몰에서 미화 현금 사용을 선호합니다. 또한 마스터, 비자 등의 국제 신용 카드도 사용이 가능합니다.
- △ 특히 통용되는 미화 현금이 주로 고액권(100불, 50불)이 많아, 소액의 미화 현금(1. 5. 10불)은 거스름돈을 받을 수 없는 상황이 종종 발생하니, 가급적 낮은 단위의 현금을 미리 소지하는 편이 좋습니다.



## □ 자주 묻는 질문(FAQ)

Q 여권을 분실하였을 때 어떻게 해야하나요?

A. 관할 경찰서에 방문하여 분실확인서를 발급받은 후 대사관에 방문하여 여권을 재발급받으실 수 있습니다.

여권 도착 예정일 이전에 출국이 필요하신 분은 긴급여권을 신청하여 발급받으신 후 출국하실 수 있습니다.(약 2시간 가량 소요)

Q 대사관에서 통역 및 변호사를 지원해주나요?

A. 영사조력법에 따라 우리공관은 통역 및 변호사를 지원하고 있지 않습니다. 다만, 통역 및 변호사가 필요할 경우 우리공관에서는 명단을 제공하고 있습니다.

Q 베네수엘라를 방문할 때 사증이 필요한가요?

A. 대한민국과 베네수엘라는 협정에 의하여 90일간 무사증으로 체류가 가능합니다. 90일 이상 베네수엘라에 체류하실 예정이라면 주한베네수엘라대사관을 방문하시어 사증을 발급받은 후 입국하셔야 합니다.

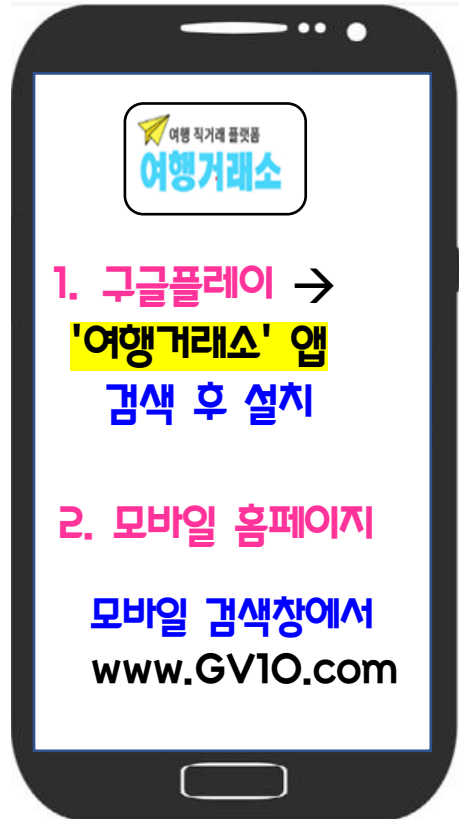
Q 베네수엘라는 어느 지역이 안전한가요?

A. (24.5월 기준) 베네수엘라 모든 지역에는 현재 3단계(적색경보) 여행 경보가 내려져 있으며, 우리정부는 여행을 계획하시는 분에게는 가능한 여행 취소를 권고하고, 이미 체류하시는 분에게는 긴요한 용무가 아닌 한 출국을 권고하고 있습니다. 만약 베네수엘라 여행을 희망하실 경우, 카라카스 Las Mercedes, Altamira 등 주변 지역의 안전한 숙소에서 머무르시길 권고하며, 그 외 다른 지방 지역에서 머무를 때는 항상 최선의 주의를 기울여야 합니다.

특히, 카라카스 일부 지역을 제외한 다른 지방 지역은 만성적인 잦은 정전 및 단수, 연료 부족이 발생하오니 비수도권 여행시 이를 각별히 유념하셔야 합니다.

출처 : 주 베네수엘라 한국 대사관 ( 240520 )

## 갤럭시 폰에서



**모바일 검색창에서**  
**모바일 홈페이지**  
[www.GV10.com](http://www.GV10.com)

- 최신 각국 출입국 정보
- 다양한 여행상품 원가 정보
- 항공상식 및 항공사 정보
- 현지 생생정보
- 여행관련정보를 가장 빠르게
- 맞춤정보를 고객에게 전달하세요 !!

## 아이폰에서

