
중국내 단기 체류자를 위한
모바일 간편결제 이용방법

2023. 10. 23

주중대사관

목 차

1. 중국내 결제 환경 1

(1) 중국 결제 환경의 특징 1

(2) 외국인의 결제 방안 1

2. 여행객 등 단기 체류자의 간편 결제 2

(1) 알리페이를 이용한 결제 방법 3

(2) 위챗페이를 이용한 결제 방법 12

1. 중국내 결제 환경

(1) 중국 결제 환경의 특징

□ (현금사용 비중 감소) 모바일 간편결제의 확산으로 최근 중국내 현금사용 비중이 급격히 감소하는 상황

○ 대부분의 거래에서 위챗페이, 알리페이 등 간편결제를 사용

* 중국 여행시 만일의 상황에 대비하여 위안화 소액권을 소지 필요. 고액권(¥100, ¥50)을 지불할 경우 해당 상점의 현금 부족으로 잔돈을 받는 못하는 사례 발생

□ (신용카드의 사용 제한) 중국은 한국, 미국 등과 달리 신용카드 결제환경이 성장하지 못한 상황에서 간편 결제로 전환

○ 특히 VISA, Master 등 국제브랜드 신용카드의 중국내 사용이 제한되고 있으며, 중국 자체 신용카드인 UnionPay는 사용이 가능하지만 가맹점이 많지 않다는 점에서 외국인의 결제에 어려움 상존

□ (계좌중심 직불결제) 중국은 신용카드 사용이 제한된 상황에서 간편결제 기술의 발전으로 은행계좌 중심의 직불결제가 급격히 성장

* 중국내 직불 가맹점의 결제 단말기는 QR 코드 방식인 반면, 신용카드 결제를 위한 결제 단말기는 IC칩 내지 마그네틱 결제 단말기란 점도 신용카드 결제의 제약요인

○ 직불결제는 위챗페이(WeChat Pay)와 알리페이(ALIPAY)의 과점체제이나, 위챗페이가 보다 광범위하게 사용

(2) 외국인의 결제 방안

□ 위와 같은 이유로 인해 중국을 방문하는 여행객 등 단기 체류자는 결제에 불편이 발생하고 있는 상황

○ 이를 해결하기 위해서는 신용카드 정보를 중국 내부 직불결제 가맹점에서 사용할 수 있도록 중계하는 결제 대행업자가 필요

* 소비자의 결제 편의성을 제고하기 위해서는 결제 대행업자가 상점 등 하위사업자를 많이 보유하고 있어야 한다는 점에서 위챗페이 또는 알리페이가 해외 신용카드 결제 대행 업무를 수행하는 것이 가장 바람직

2. 여행객 등 단기 체류자의 간편 결제

〈단기 체류자의 중국내 간편 결제〉

◇ 중국내에서 모바일 간편 결제는 위챗페이(WeChat Pay, 微信支付)와 알리페이(ALIPAY, 支付宝)를 주로 이용

○ 지난 7.20일 위챗페이가 중국내 단기체류자의 해외 신용카드 결제대행 업무를 개시함에 따라 알리페이와 선택적으로 사용 가능

- 다만 위챗페이는 실명인증* 절차가 알리페이에 비해 어렵다는 점에서 등록·사용에 불편함**이 있다는 의견

* 등록을 위해서는 신용카드정보, 여권정보 등을 입력하고 본인의 얼굴사진을 찍어 업로드해야 하며, 실명인증에 통상 3일 정도 소요

** 신용카드 이름과 여권상 이름의 불일치, 여권상 사진과 촬영한 얼굴사진의 불일치 등이 있을 경우 실명인증이 거부되며, 이 경우 동일절차를 반복

⇒ 따라서 위챗페이의 등록상 어려움을 감안, 여행객 등 단기체류자의 경우 알리페이를 이용하는 것이 보다 편리



※ 알리페이를 이용한 결제 방법은 주상하이총영사관에서 작성한 자료를 기초로 작성한 내용입니다.

(1) 알리페이를 이용한 결제 방법

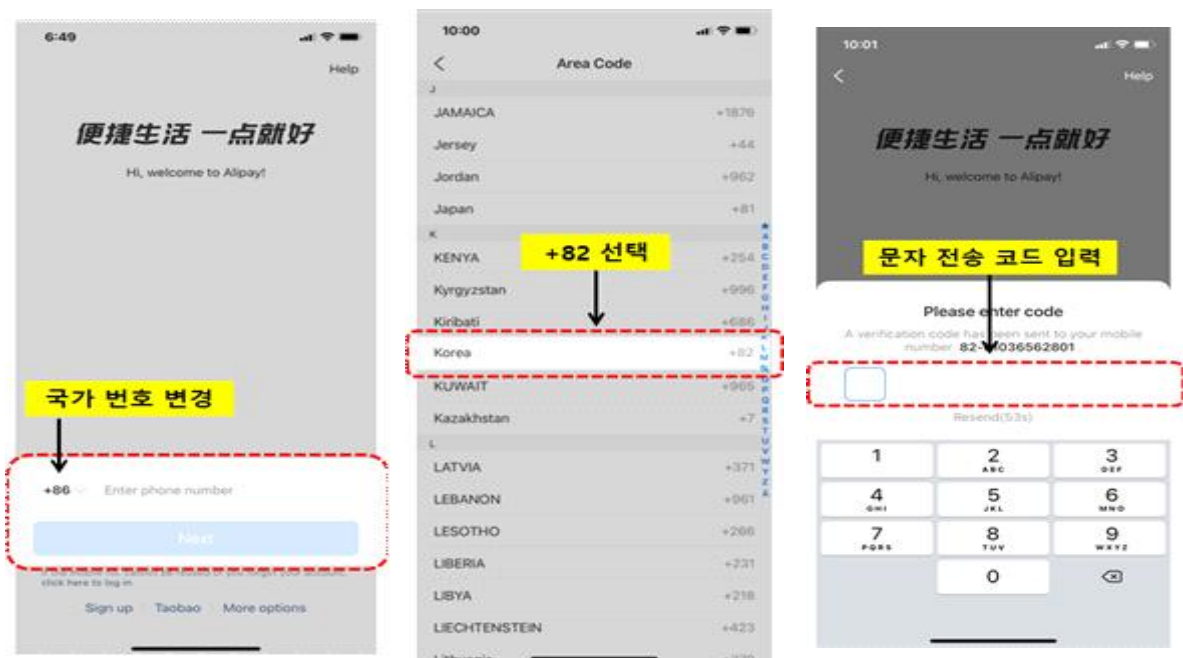
1 알리페이 (ALIPAY) 가입 및 카드 등록

(주의할 점) 알리페이의 등록 과정에서 본인 인증 절차에 1~3일 정도 소요될 수 있다는 점에서 중국 여행 전에 등록 절차를 완료할 필요

① App store, Google play store를 이용 ALIPAY 검색 후 앱 다운로드



② 국가 번호를 +82(Korea)로 변경 후, 문자 인증

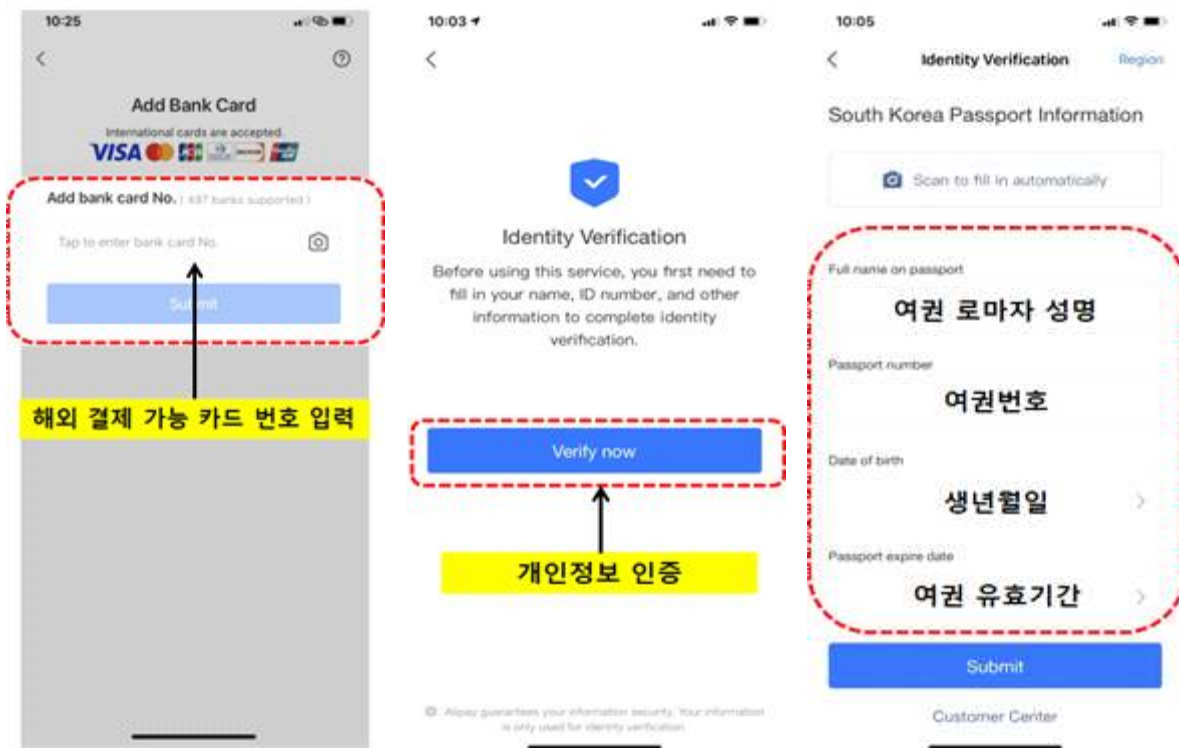


* Alipay 설치 후 국가번호는 +86(중국)으로 기본값이 설정되어 있어 변경 필요

③ VISA, MASTER 등 해외 결제 가능한 카드 등록

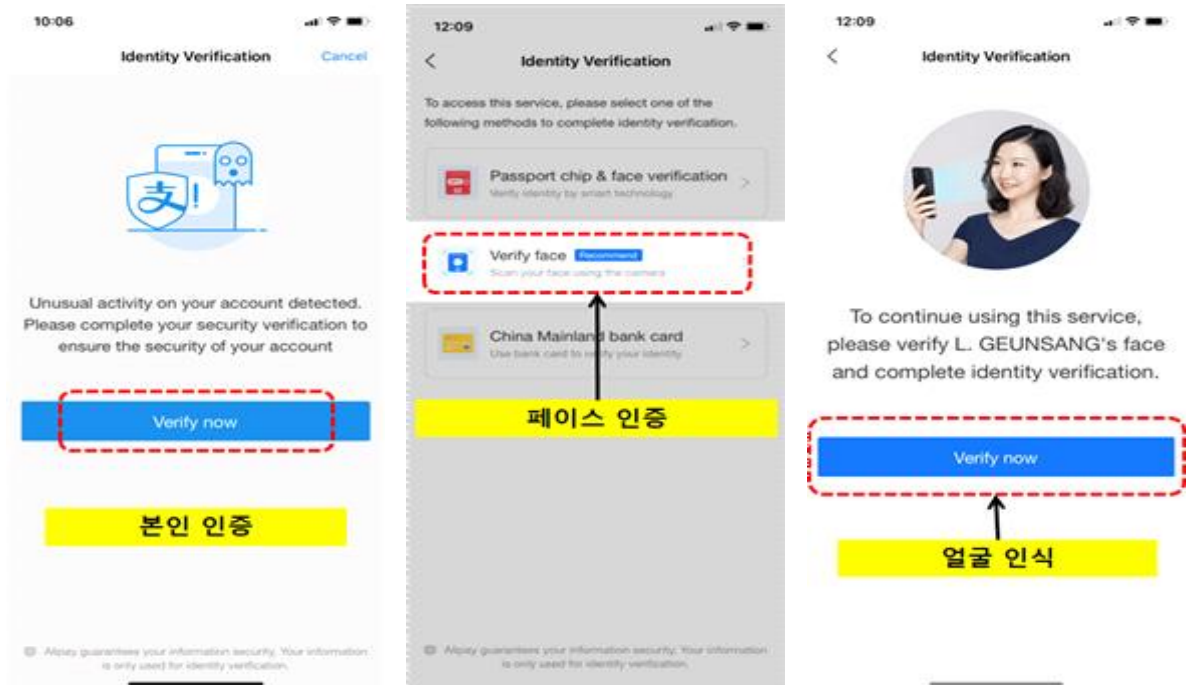


④ 개인 정보 입력



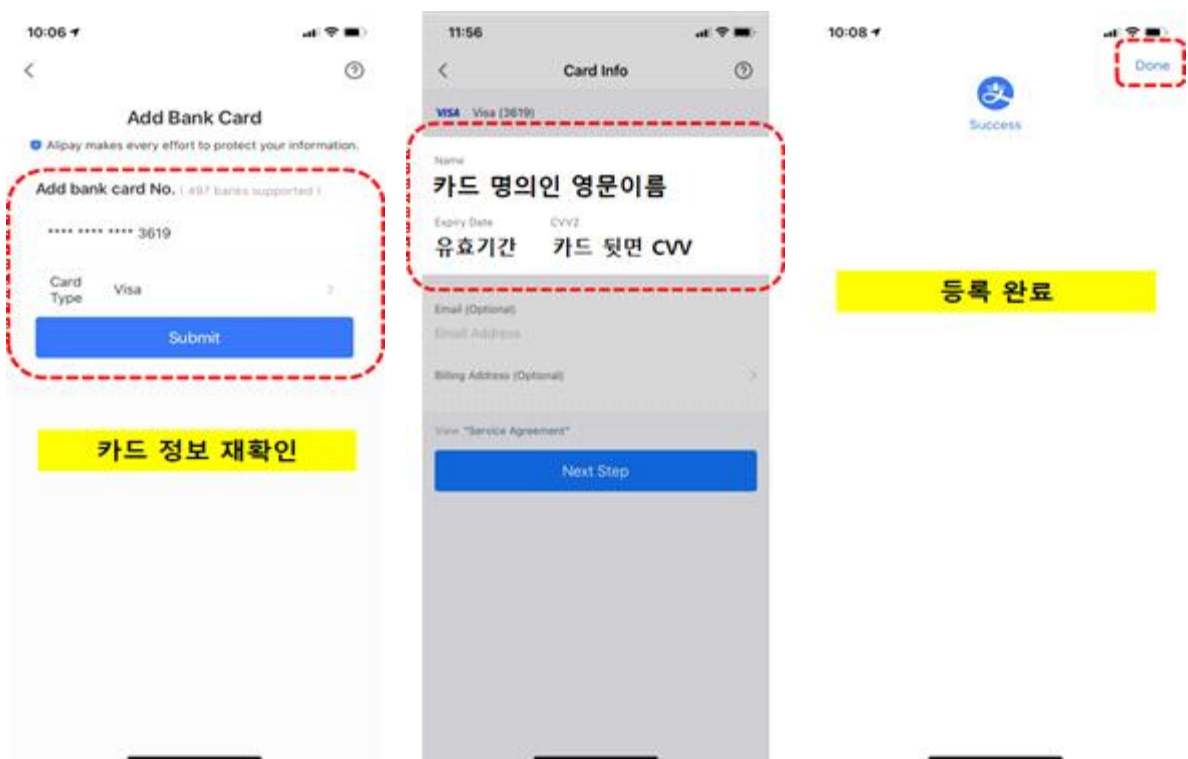
* 성명 입력시 신용 카드상의 영문 성명과 여권상의 영문 성명이 일치하도록 입력

⑤ 본인 인증



* '얼굴인식'의 경우 휴대폰의 카메라를 통해 얼굴 전면을 찍어 업로드함

⑥ 카드 정보 등록



2

상점/식당 등에서의 사용 방법

<QR코드 결제 방법의 종류>

◇ QR 코드 결제방법은 ①CPM(Customer Presented Mode)와 ②MPM(Merchant Presented Mode)의 두 가지 방법이 있으며, 소비자는 식당, 상점 등에서 어떤방식을 사용하고 있는지 확인 필요

④ CPM 방식은 소비자가 자신의 휴대전화에 QR 코드를 생성한 다음 상점의 결제 단말기로 이를 인식하여 결제하는 방식

* MPM 방식과 달리 결제금액을 소비자가 입력하지 않아도 되는 장점이 있으며, 대체로 CPM 방식을 사용

④ MPM 방식은 소비자가 계산대 앞에 설치된 QR코드를 자신의 휴대 전화로 인식한 후 결제 금액을 입력하여 결제하는 방식

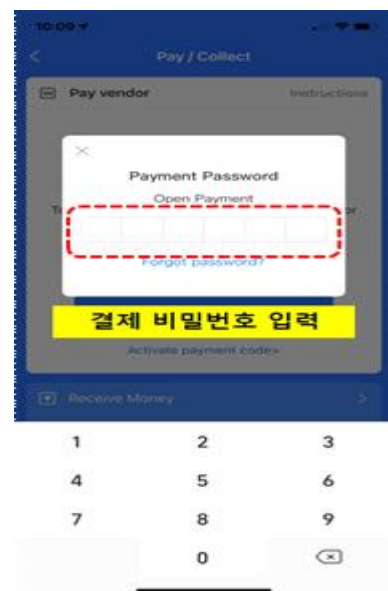
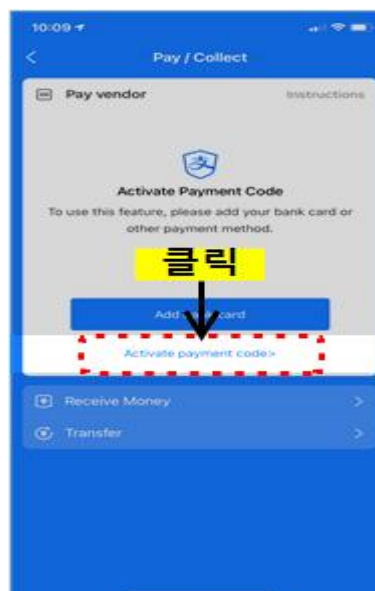
(CPM 방식)



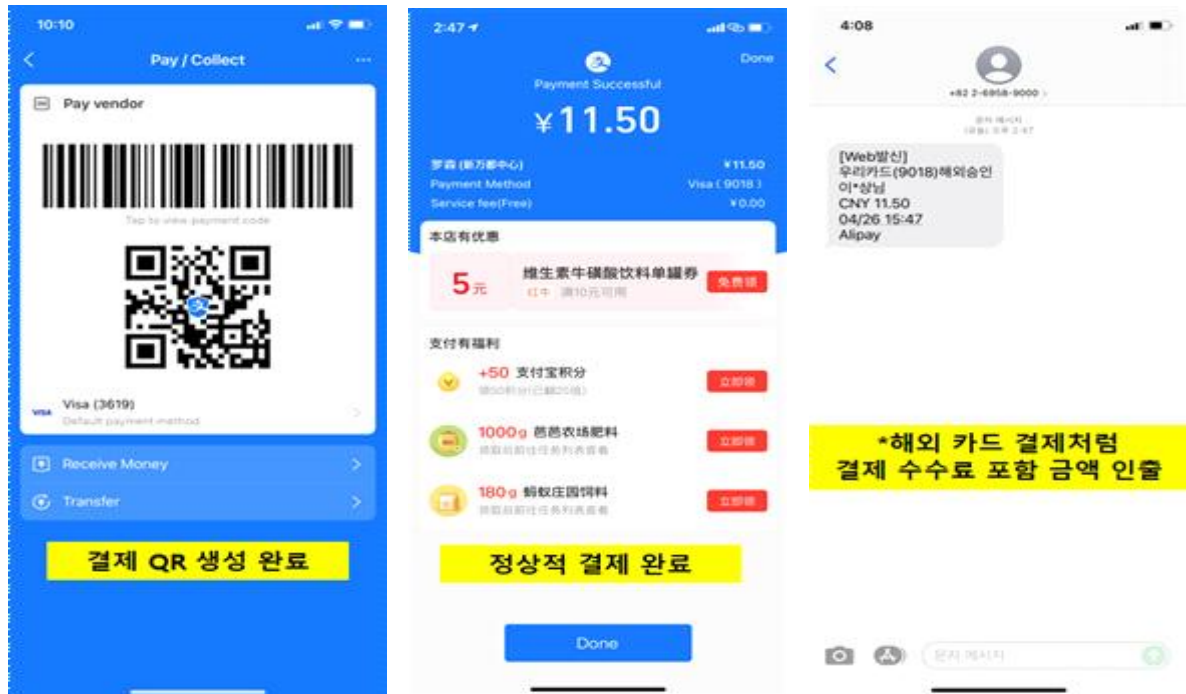
(MPM 방식)



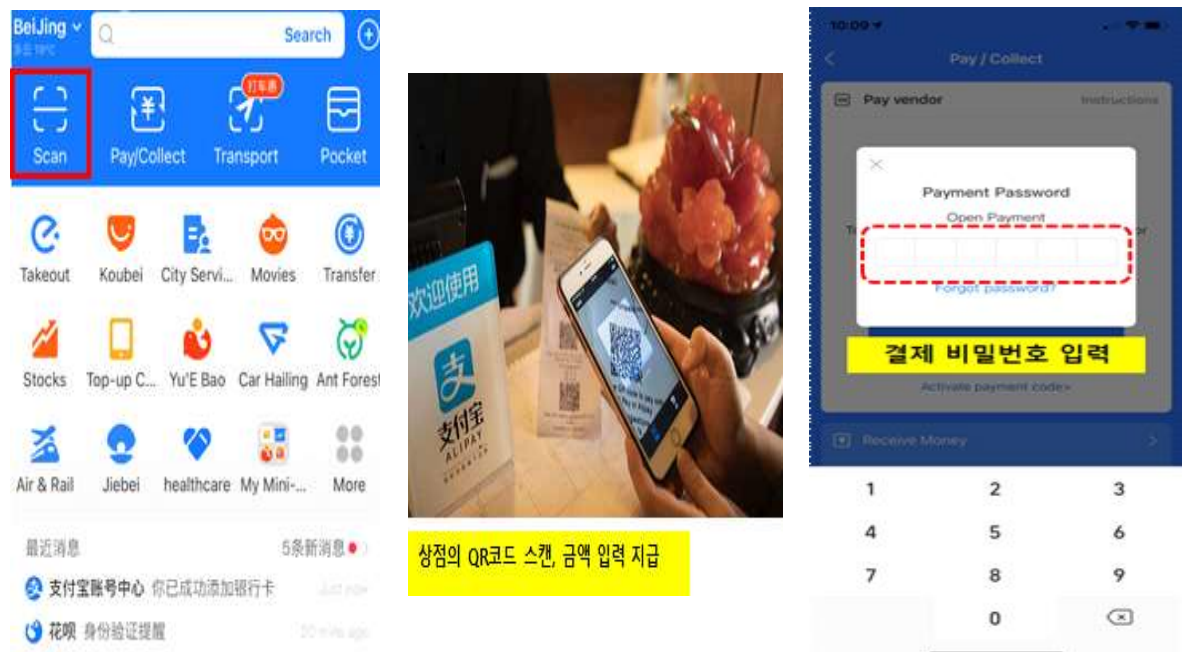
① 결제용 QR 코드 활성화



② 소비자가 생성한 QR 코드를 이용하여 결제(CPM)



③ 상점의 QR 코드를 소비자가 촬영하여 결제(MPM)



※ 노점상 등 미등록 사업자의 경우 사용이 제한된다는 점에 유의

3

알리페이에서 디디추싱(DiDi) 이용법

◇ 택시 및 차량 호출 서비스인 디디추싱(DiDi, 滴滴出行)은 별도의 앱을 설치하지 않고 알리페이 앱에서 바로 사용가능한 장점

○ 다만 출발지와 목적지를 검색창에서 중문(中文)으로 입력해야 한다는 점은 사용상의 제약요인

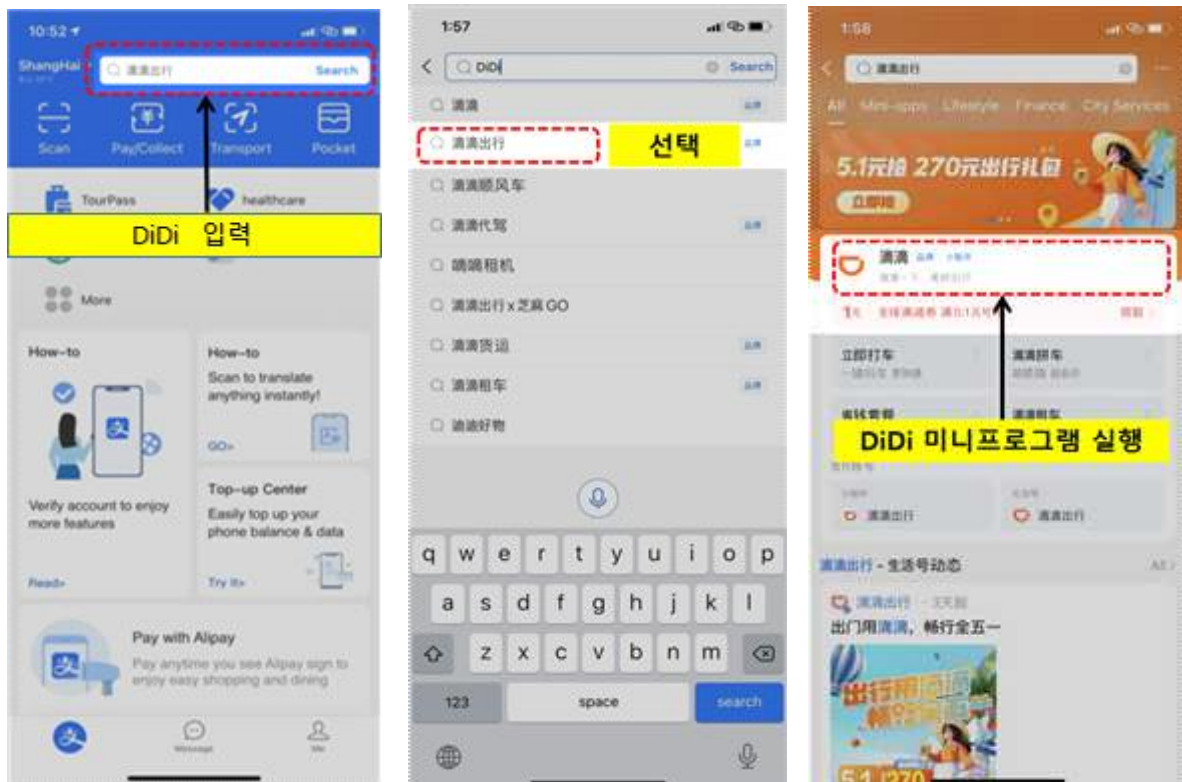
* 참고로 출발지/목적지의 영문 입력 기능을 일부 지원하고 있어 활용 가능

(예시) ① 'Embassy of Korea'를 입력하면 '大韓民國駐華大使館'이 검색 결과로 표시

② 'Four Seasons Hotel'을 입력하며 '四季酒店'이 검색 결과로 표시

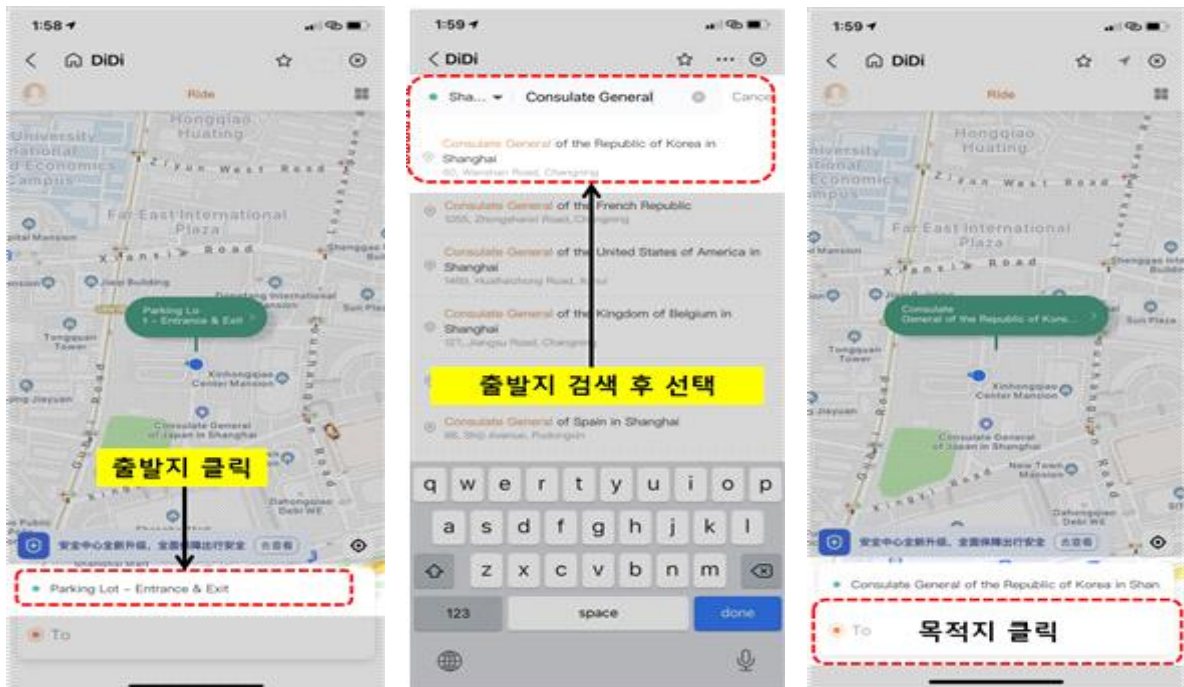
③ 'Wangfujing Department'를 입력하면 '王府井百貨大樓'가 검색 결과로 표시

① 알리페이의 검색창에서 디디추싱(DiDi)을 입력 후 선택



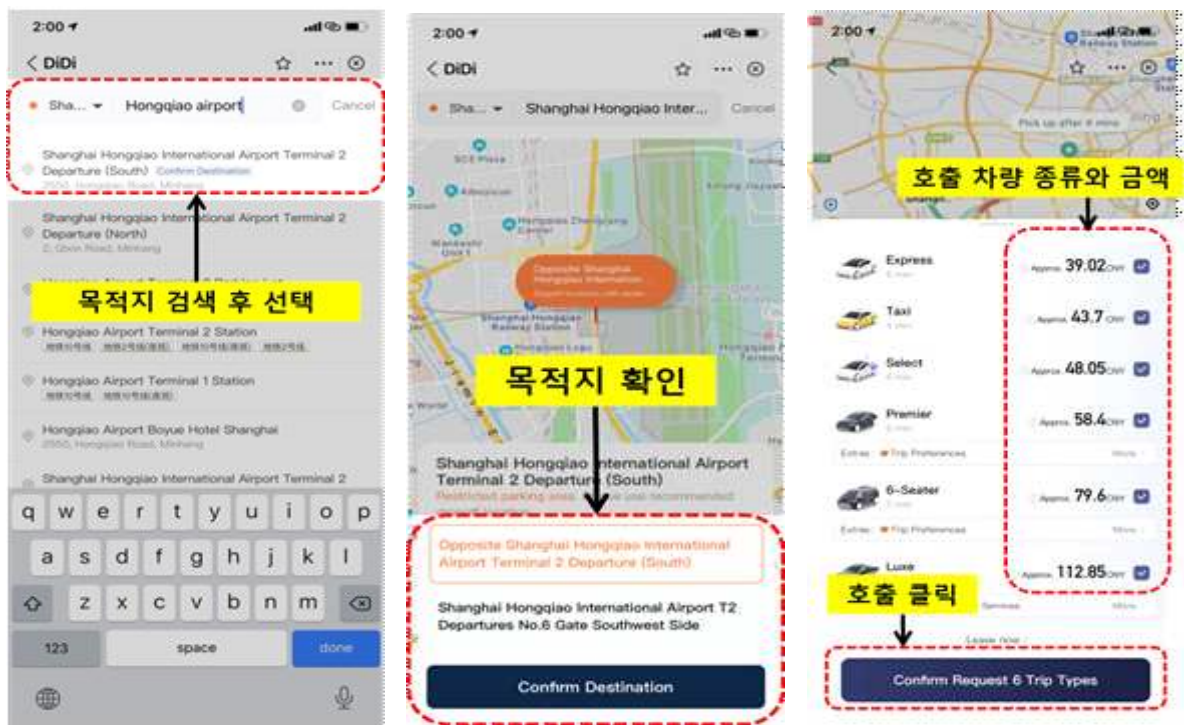
* 알리페이의 미니프로그램을 이용하면 별도의 가입 절차 없음

② 출발지와 목적지를 입력



* 현재있는 지점에서 출발할 경우 'GPS상의 현재 위치를 찍는 방법'도 사용 가능

③ 목적지를 확인하고, 승차요금 등을 참고하여 차량 선택

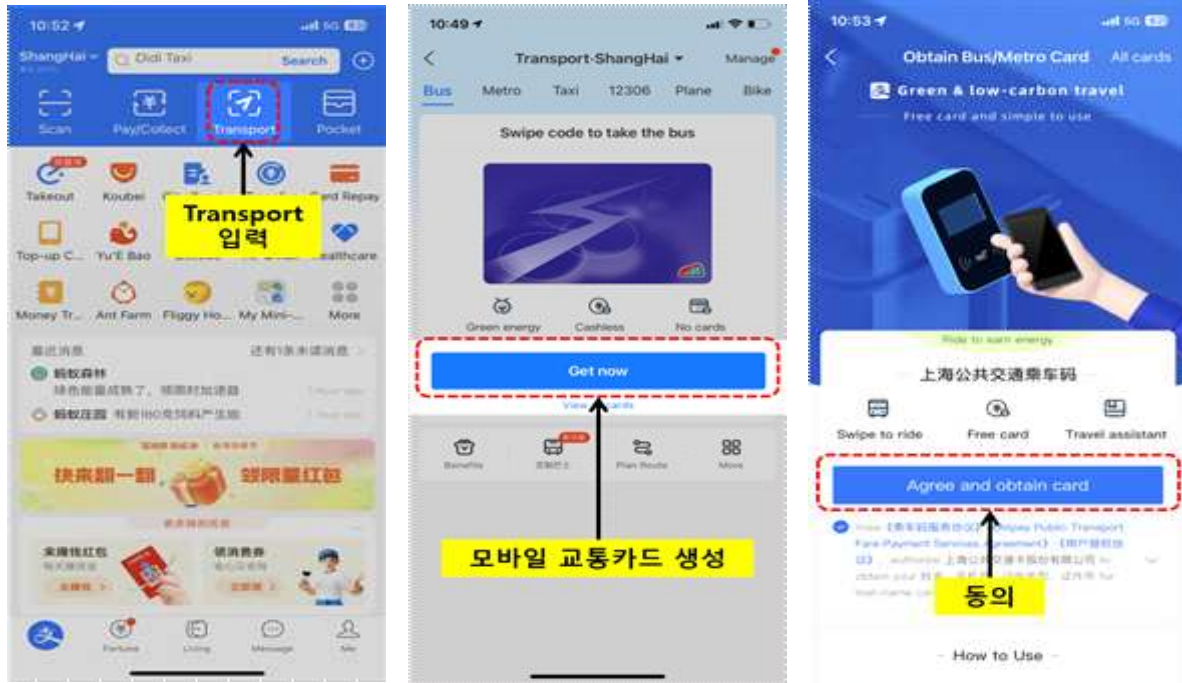


* 승차 요금은 차량의 크기, 거리, 운행 시간 등에 비례하여 책정되며, 요금은 하차시 별도의 지불 절차 없이 자동으로 알리페이 앱을 통해 결제

3

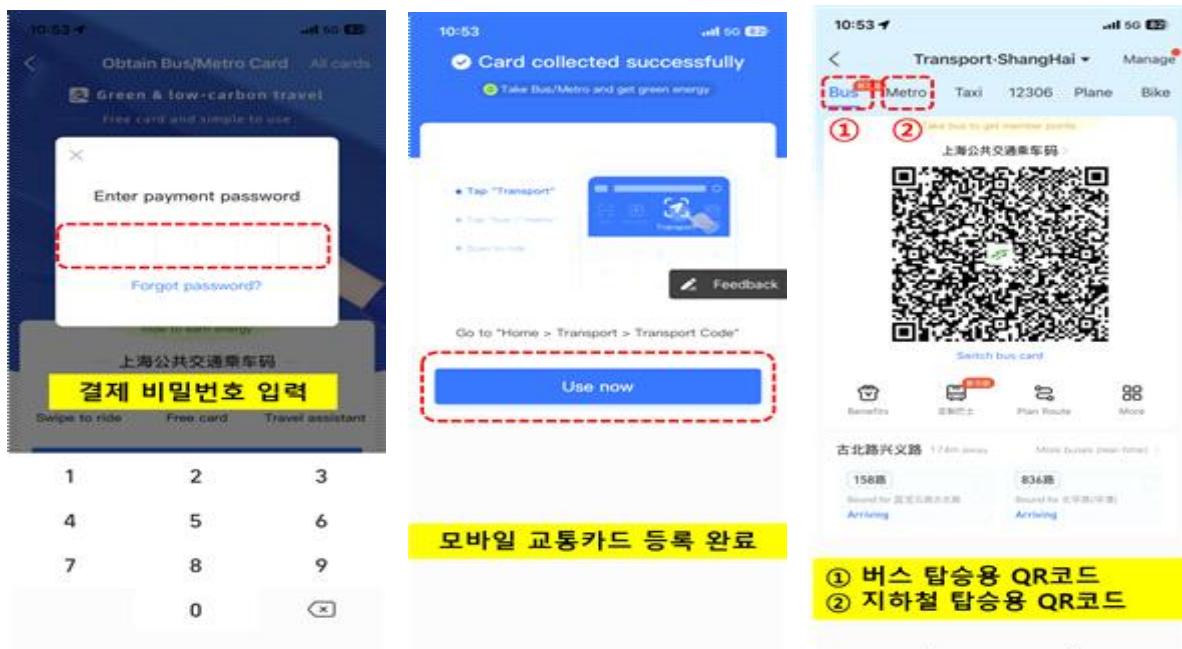
알리페이에서 버스 / 지하철 이용 방법

① 기본 화면에서 "Transport"를 선택한 후 알리페이를 연결



* 알리페이 등록 후 교통카드 생성을 진행하면 별도의 결제정보 등 입력은 필요 없음

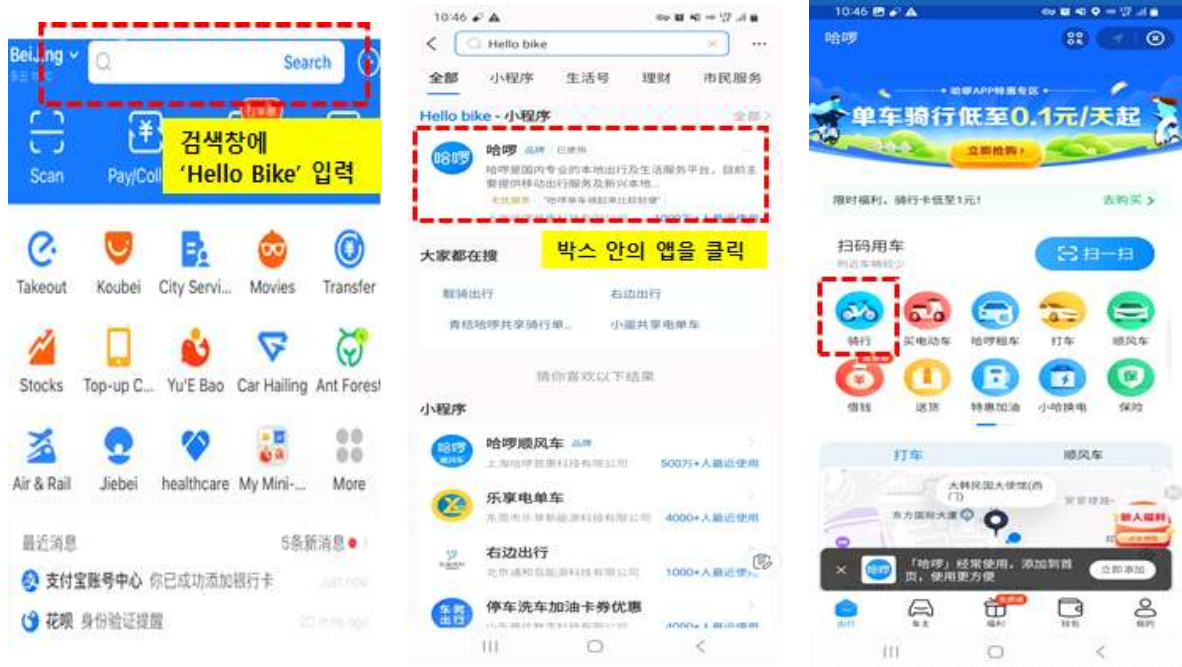
② 교통카드 등록 완료 후 지하철, 버스에서 QR 코드로 탑승 가능



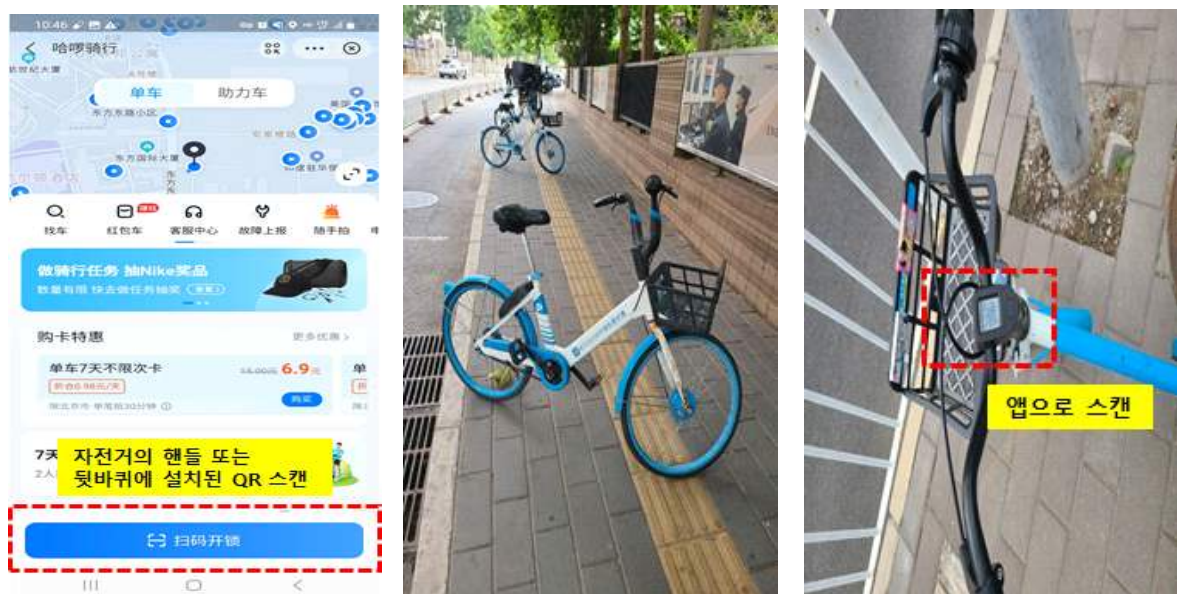
4

알리페이에서 공유 자전거 이용 방법

① 기본 화면 검색창에서 "Hello Bike"를 입력한 후 앱 실행



② 휴대폰으로 자전거의 QR코드를 스캔한 후 사용



* 알리페이의 Hello(哈囉) Bike는 파란 색상이며, 앱으로 자전거 핸들 등의 QR코드를 스캔하면 잠금장치가 해제되면서 사용 가능

(2) 위챗페이를 이용한 결제 방법

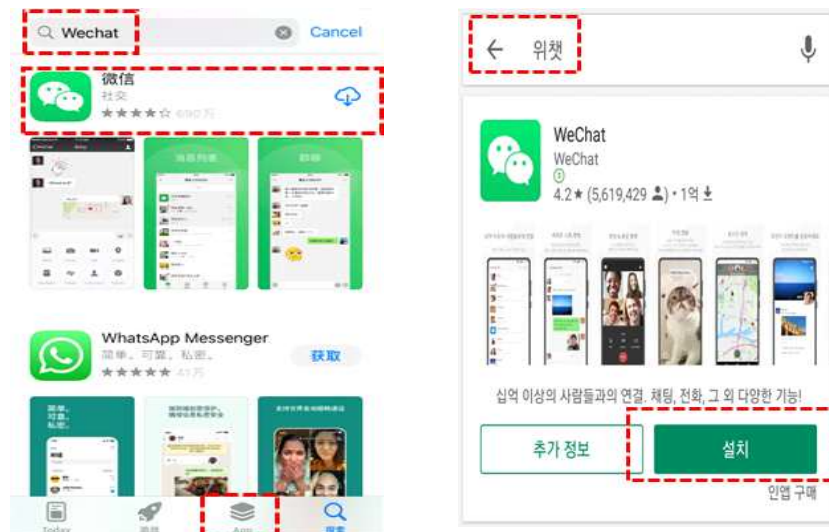
1

위챗페이 (WeChat Pay) 가입 및 카드 등록

(주의할 점) 위챗페이의 실명인증 등 등록 과정은 상대적으로 알리페이에 비해 까다롭고 시간이 2~3배 오래 걸린다는 점에서 중국 여행 전에 충분한 시간을 갖고 등록 절차를 완료할 필요

* 비자, 마스터, 다이너스클럽, DISCOVER, JCB 카드만 등록이 가능

① App store, Google play store를 이용하여 WeChat 앱 다운로드

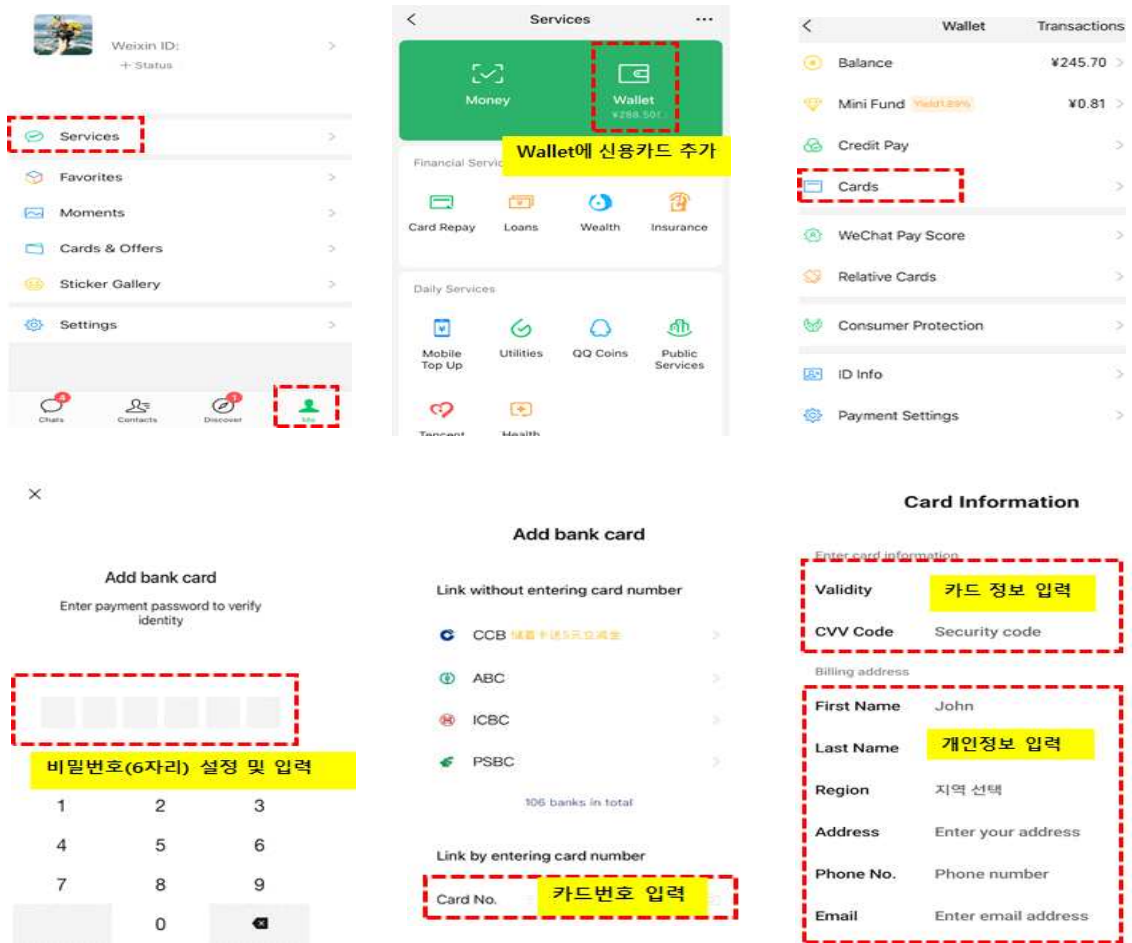


② WeChat 앱에 ID 등록

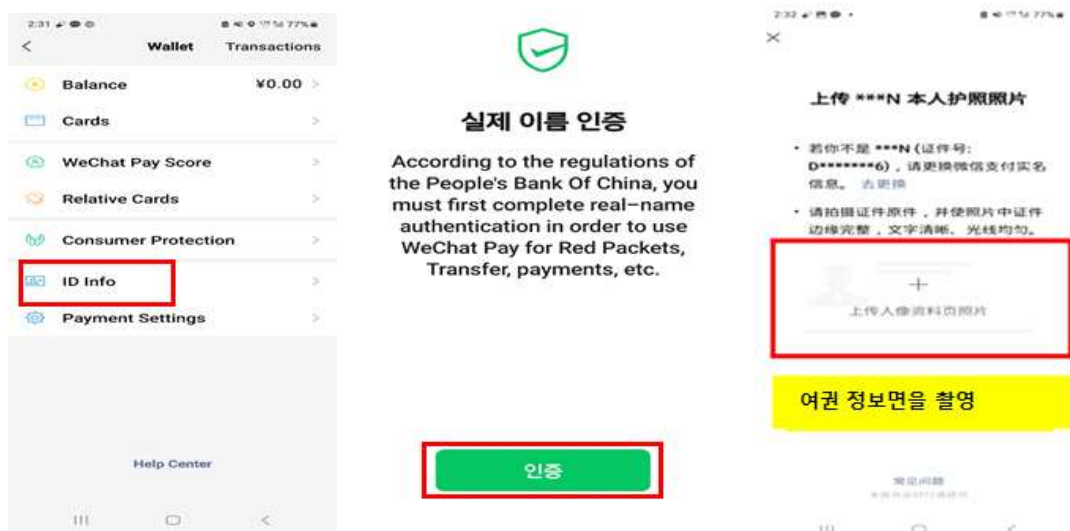
전화번호로 등록		ID 정보 입력	
이름	Junho Kim	이름	여권의 영문이름과 동일하게 입력
국가/지역	대한민국 (+82)	성별	성별 선택 >
휴대폰	휴대폰 번호 입력	ID 유형	여권번호와 여권 유효기간 입력
암호	암호 입력	ID 번호	전체 ID 번호를 입...
		ID 유효일	ID 유효일 선택 >
		ID 만료일	ID 만료일 선택 >
		직업	직업 선택 >
		주소	지역 선택 >

* WeChat 앱에 ID 등록을 마무리된 후 신용카드 입력절차 진행

③ VISA, MASTER 등 해외 결제 가능한 카드 등록



④ 여권정보 등록 및 실명 인증



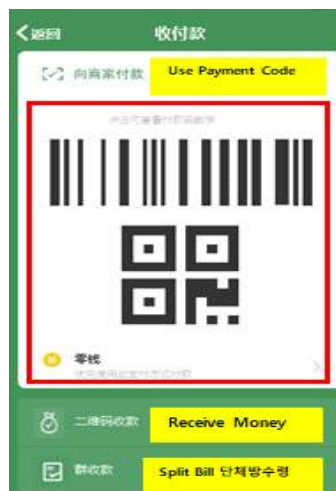
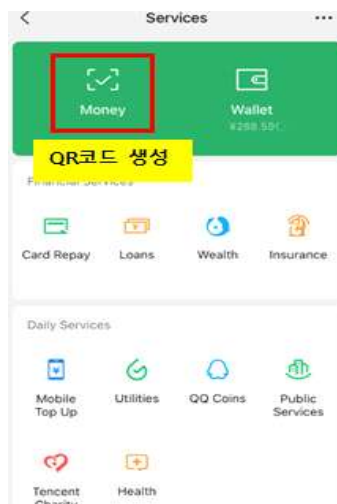
* 휴대폰 카메라로 여권을 촬영하여 업로드한 후, 본인의 얼굴사진과 대조하는 방식으로 실명 인증이 진행

2

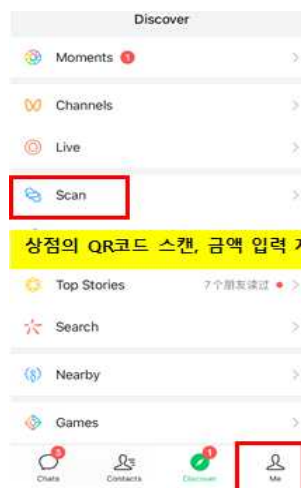
상점/식당 등에서의 사용 방법

- ◇ QR 코드 결제방법은 앞에서 설명한 ①CPM(Customer Presented Mode)와 ②MPM(Merchant Presented Mode)의 두 가지 방법 사용 가능
 - CPM 방식으로 결제하는 것이 결제금액을 입력할 필요가 없는 등 소비자 입장에서 사용이 용이

① 소비자가 생성한 QR 코드를 이용하여 결제(CPM)



② 상점의 QR 코드를 소비자가 촬영하여 결제(MPM)



* 간이 계산서를 통해 결제 금액을 사전에 확인한 후, 소비자가 QR코드를 스캔하여 직접 결제 금액을 입력하는 방식

/끝/