

★ 인도를 방문하거나 체류하시는 여러분이 궁금해 하시고 자주 질문하시는 부분을 정리하였습니다.  
참고하셔서 즐거운 여행이 되기를 희망합니다.

| 연번 | 자주 묻는 질문  | 답변 또는 응대 자료  |
|----|---|--|
| 1  | 공관에서 멀리 떨어진 장소에서 여권을 도난 당하거나 또는 분실한 경우 여권 재발급을 위해 공관까지 이동해야 하는데, 국내선 항공이나 열차 버스 등 대중교통 이용시 여권 없이 이동할 수 있는지? 여권이 꼭 있어야 한다면 어떻게 해야 하는지? | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인도에서는 여권이 없어도 열차, 버스를 이용하는 데는 문제가 없으나 항공기는 신분증명이 안되어 탑승을 거부당할 수 있으므로 가급적 열차, 버스를 이용하셔서 공관으로 오십시오</li> <li>- 여권 분실시 반드시 관할 경찰서에 즉시 신고하여 FIR(초동수사보고서) 또는 분실확인서를 받아야 합니다.</li> </ul>   |
| 2  | 주재국 입국시 이민국에서 입국스탬프를 날인해 주는지? 만약 실수로 이민국 직원이 스탬프를 날인하지 않은 경우에도 출국에 문제가 없는지?   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 입국 심사시 인도 출입국 공무원이 입국스탬프를 날인해 줍니다.</li> <li>- 출국시 위 입국스탬프가 없으면 출국할 수 없으며, 외국인등록사무소(FRO/FRRO)에서 입국사실을 확인받은 후에 출국이 가능하므로 입국시 입국스탬프가 날인되었는지를 반드시 확인하여야 합니다.</li> <li>- 특히, 인근국가(네팔, 파키스탄)를 육로로 방문하고 재차 인도로 입국하는 경우에는 육로 출입국심사기관(Check point)에서 반드시 인도 입국스탬프를 받아야 합니다.</li> </ul> |
| 3  | 체류기간을 넘겨 불법체류가 된 경우 처벌 및 주재국 이민국의 처리 절차는?   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출국전 반드시 외국인등록사무소(FRO/FRRO)에서 벌금납부 및 출국허가서(Exit Permit)를 발급(약2주 소요) 받아야 출국이 가능합니다.</li> <li>- 따라서, 체류기간을 넘기지 않도록 각별히 유념해 주시기 바랍니다.</li> </ul>  |
| 4  | 현지 공항에 도착하여 입국심사를 받기 전에 여권을 분실한 경우 어떻게 해야 하는지?  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 입국심사전 여권을 분실한 경우에는 입국이 불가능합니다.</li> <li>- 따라서, 본국으로 귀국하여 여권 재발급 및 비자 재취득 후 입국하여야 합니다</li> </ul>   |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 5  | 입국시 이민국에서 여권에 입국 날인을 하고 별도의 출국신고서를 배부해 주는 경우 동 출국신고서를 분실한 경우 어떻게 해야 하는지?           | 인도의 경우, 별도의 출국신고서를 배부하지 않습니다.  |
| 6  | 미성년자 동반입국 또는 미성년자 단독 입국시 필요한 서류 및 절차는?   | 인도의 경우, 미성년자 입국시 별도의 서류제출 등을 요구하지 않습니다.  |
| 7  | 출입국 과정에서 뒷돈(뇌물)을 요구하며 입국심사를 지연시키고 있는 경우 어떻게 해야 하는지?                                | 주인도 대사관<br>담당영사(+91-4200-7000/7082)또는<br>당직직원(+91 99 5369 6008)의 도움을 받으시기 바랍니다.  |
| 8  | 입국시 세관에서 잠시 보관했다가 돌려주기로 한 물품에 대해 입장을 반복하여 돌려줄 수 없다고 하면서 이유도 알려주지 않는 경우 어떻게 해야 하는지? | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주인도 대사관<br/>담당영사(+91-4200-7000/7082)또는<br/>당직직원(+91 99 5369 6008)의 도움을 받으시기 바랍니다.</li> <li>- 다만, 불필요한 사후분쟁을 방지하기 위하여 물품보관증을 반드시 확보하시기 바랍니다.</li> </ul>      |
| 9  | 면세 반입 허용 한도를 넘는 물품을 반입하다 적발된 경우 주재국 세관의 세금부과 절차와 기준은?                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 면세 반입허용 한도를 넘는 물품 또는 관세를 납부해야 하는 물품을 세관 신고없이 반입하다 적발된 경우에는 몰수 또는 인도 관세법에 따른 관세 납부후 반입할 수 있으나,</li> <li>- 절차가 복잡하고 시일이 장기간 소요될 수 있으니, 유념하시기 바랍니다.</li> </ul> |
| 10 | 병원, 경찰서의 근무시간은?  | 인도 주요 도시의 대형병원과 경찰서는 24시간 근무체제입니다. 그러나 시골지역은 의료시설이 열악합니다. 위급 상황시 국번 없이 102번으로 구급차를 요청할 수 있습니다. 단, 우리나라와는 달리 구급차 호출시 상당한 비용의 부담이 생길 수 있습니다.   |
| 11 | 현지 은행에서 외국인이 계좌 개설 없이 입/출금, 송금을 할 수 있는지 여부?  | 인도에서는 외국인이 계좌개설 없이 입출금, 송금 등을 할 수 없습니다. 불가피할 경우, 현지 계좌를 가지고 있는 한인교포, 호텔 등의 도움을 받는 방법이 있습니다.  |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 12 | 시내에 현금을 인출할 수 있는 ATM이 설치되어 있는지 여부?  | 시티은행, 스탠다드 앤 차타드 등 각 은행 ATM 설치되어 있으나, 인도내 계좌가 아닌 경우 우리나라와 달리 은행간, 카드사간 호환은 안됩니다. (한국 해당은행에 계좌의 해외사용 가능여부를 사전에 확인하십시오)   |
| 13 | 택시비 시비가 있을 경우 민원을 제기할 수 있는 주재국 관련기관 명칭 및 연락처, 민원제기 방법, 처리기간 등?            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경찰(전화 100번) 또는 교통경찰 (011-2584-4444), SMS 56767로도 가능합니다.</li> <li>- 통상 긴급신고가 아닌 경우 경찰은 20~30분 후 도착, 사기여부를 판단합니다.</li> <li>- 쌍방의 주장이 다를 경우 처리기간은 최소 몇주 이상 소요됩니다.</li> </ul>                |
| 14 | 상점에서 구입한 물품이 가짜인 경우 민원을 제기할 수 있는 주재국 관련기관 명칭 및 연락처, 민원제기 방법, 처리기간 등?      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위 13번의 경우와 동일하며, 전화 국번없이 100번으로 경찰을 호출하여 사기사건으로 고발하는 것이 가장 효과적입니다.</li> <li>- 법원에 소송제기는 6개월 이상 소요됨을 참고하시기 바랍니다.</li> </ul>   |
| 15 | 현지 여행시 가이드와의 다툼 등 분쟁 발생시 민원을 제기할 수 있는 주재국 관련기관 명칭 및 연락처, 민원제기 방법, 처리기간 등? | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위 14번의 경우와 동일하며,</li> <li>- 분쟁을 예방하기 위해 계약서 등을 꼭 작성하고 의문이 있는 부분은 사전에 반드시 확인이 필요합니다.</li> <li>- 필요한 경우, 대사관 담당영사 (+91-4200-7000/7083) 또는 당직직원 (+91 9953696008)의 도움을 받으시기 바랍니다.</li> </ul> |
| 16 | 워킹홀리데이 비자로 입국하여 일을 했으나 임금을 제대로 받지 못한 경우?                                  | 인도는 워킹홀리데이 대상 국가가 아니므로 해당사항이 없습니다.  |
| 17 | 현지에서 교통 범칙금 등 과태료를 납부하도록 명령받았는데 이를 납부하는 방법은?                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인도에서는 우리나라와 달리, 은행의 지로 시스템으로 납부하지 않고,</li> <li>- 현장 납부(교통경찰 단말기), 경찰서 납부, 법원납부 가능하며 스티커에 관련 내용이 안내됩니다.</li> </ul>  |
| 18 | 현지에서 전화로 한국어 무료통역을 제공해주는 서비스가 있는지?  | - 현재까지 인도에는 전화로 한국어 무료통역을 제공해주는 서비스가 없습니다.  |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 19 | <p>현지에서 민원인이 재외공관으로 전화 거는 방법(공관 대표번호 또는 당직자 휴대폰)?</p> <p>-한국에서 사용하던 로밍폰<br/>-현지 일반전화(공중전화)<br/>-현지 유심칩 사용 핸드폰</p> | <p>- 주인도대사관의 연락전화번호는 다음과 같습니다.</p> <p>o 한국에서 사용하던 로밍폰의 경우<br/>+91 11 4200 7000(대사관 대표전화)<br/>+91 99 5369 6008(당직전화)</p> <p>o 현지 일반전화(공중전화)의 경우<br/>011 4200 7000(대사관 대표전화)<br/>099 5369 6008(당직전화)</p> <p>o 현지 유심칩을 사용하는 핸드폰의 경우<br/>011 4200 7000(대사관 대표전화)<br/>099 5369 6008(당직전화)</p> |
| 20 | <p>재외공관과의 전화 통화내용이 녹취되는지 여부?</p>  | <p>- 당직전화는 자동 녹음됩니다.</p> <p>- 일반전화는 필요시 녹음이 가능합니다.</p>   |
| 21 | <p>본인이 복용하던 약을 가지고 출국해야 하는데 주재국 입국시 휴대폰 검사에서 문제가 되지는 않는지?</p>   | <p>- 의사의 처방전이 있을 경우 문제가 없습니다.</p> <p>- 다만, 일부 마약류 등 금지약물은 처방전이 있어도 문제가 될 수 있으며 처방일수를 초과하는 다량의 약품 반입도 제지될 수 있습니다.<br/>(예: 한달 체류예정자가 6개월치 약품 반입 시도 등)</p>  |
| 22 | <p>인도 여행중 도난 등으로 가진 돈을 모두 잃어 버린 경우는?</p>  | <p>- 공관의 신속송금 제도이용이 가능합니다.</p> <p>※신속송금제도 : 공관을 통해 신속송금을 요청하고 영사콜센터에서 한국 가족이나 지인으로부터 송금을 받으면 공관에서 해당금액을 지불하는 방식</p>  |
| 23 | <p>여행중 갑자기 아플 경우?</p>   | <p>- 인도의 경우, 응급약과 상비약은 거리 곳곳의 약국에서 쉽게 살 수 있습니다.</p> <p>- 정부가 운영하는 병원은 무료이나 수준이 낮은 편이고</p> <p>- 민간병원의 경우 하루에 수십만원 이상 청구될 수 있으므로 경제적인 사정을 고려해서 이용해야 합니다.</p> <p>- 여행자 보험의 의료비특약 등을 사전에 가입하는 것이 도움이 됩니다</p>   |

|    |                                 |   |
|----|---------------------------------|---|
| 24 | 인도는 어떤 유형의 사건이 많은 편입니까?         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인도에 도착하는 공항이나 뉴델리 역 주변에는 호객꾼과 날치기, 사기꾼 등이 항상 있다고 생각하는 것이 좋으며 여행관련 대부분의 사기사건 등은 이곳에서 주로 발생하고 있습니다.</li> <li>- 미리 숙소를 정한 후 픽업서비스를 요청하거나 프리페이드(Pre-paid) 택시를 이용하는 것이 안전합니다.</li> <li>- 호객꾼, 운전기사 등이 “그 지역은 폐쇄되었다, 기차가 취소되었다, 호텔이 문을 닫았다” 라며 다른 대체수단을 권유하고 과다한 비용청구 또는 질 낮은 서비스를 제공하는 경우가 많으니 조심해야 합니다.</li> <li>- 사설여행사가 정부운영 여행사인 것처럼 속이고 영업하는 경우도 있으니 현혹되지 않도록 조심해야 합니다. (정부운영이 아니라 단지 사업자등록을 마친 것에 불과한 경우에 해당함을 명심하여야 합니다)</li> <li>- 인도 정부는 관광안내소를 운용할 뿐 여행사를 운영하지 않습니다. 델리 기차역 등 각지의 관광안내소는 친절하며 교통시간표, 요금, 여행상품 등의 문의에 정확하게 답변을 해주지만 여행프로그램을 판매하지는 않습니다.</li> </ul> |
| 25 | 인도에서 다른 사람이 건네는 음식, 음료수는 위험한가요? | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 매우 위험하므로 다른 사람이 주는 음식과 음료수는 먹지 않는 것이 좋습니다.</li> <li>- 맥도날드 등 패스트푸드점에 동석하여 주문한 음식을 받아 오면서 음료수에 몰래 마취제를 타는 경우 또는 잠시 자리를 비운 사이 마시던 음료에 수면제를 타서 의식을 잃게 한 후 소지품을 강탈하는 범죄가 종종 발생하고 있습니다.</li> <li>- 따라서, 낯선 사람이 권하는 음식 또는 음료를 함께 마시지 않고 정중히 사양하고 주의하여야 합니다.</li> </ul>   |

|    |                            |   |
|----|----------------------------|---|
| 26 | 인도의 마약관련 범죄는 심각합니까?        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인도 일부 지역은 특히 서구 여행객들이 마약을 하는 경우가 있어 문제가 되고 있습니다.</li> <li>- 호기심에 다른 사람이 권하는 마약류의 유혹에 넘어가면 절대 안되며 마약관련 범죄는 인도에서도 중죄로 취급되어 장기간 구속됩니다.</li> </ul>   |
| 27 | 인도의 성범죄는 심각한가요?            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인도에서는 여성을 대상으로 한 성범죄가 아직까지 심각한 편입니다.</li> <li>- 성범죄를 예방하기 위해 여성의 단독여행보다는 단체이동을 권장하며 야간시간대에 외출은 자제해야 합니다.</li> <li>- 타인의 주목을 끌수 있는 노출이 심한 복장은 가급적 피해야 하며 모르는 사람의 오토바이, 차량 동승제안은 단호히 거절해야 합니다.</li> <li>- 혼잡한 곳에서 성추행을 시도하는 사람이 있을 경우, 큰 소리를 지르거나 경찰에 신고하여야 하며, 여성의 경우 각종 안전대책을 강구하고 조심하는 것이 안전합니다.</li> </ul> |
| 28 | 인도에서 범죄혐의로 체포된 경우 어떻게 합니까? | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인도에서 범죄혐의로 체포된 경우 24시간내에 판사 앞에 출석하여 구속여부를 심사받아야 합니다.</li> <li>- 경찰체포 단계에서부터 대사관에 연락을 하도록 해야 하고, 직접 연락이 어려운 경우 경찰에게 한국대사관에 연락을 해달라고 요청하시기 바랍니다.</li> </ul>  |
| 29 | 뎡기열 등 풍토병은 어떤가요?           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외교부와 인도대사관의 안전여행 공지사항을 여행전에 반드시 체크하시기 바랍니다.</li> <li>- 뎡기열은 모기에 물리지 않는 것이 가장 중요하므로 모기기피제, 긴팔(토시), 긴바지, 모기향, 모기장 사용이 효과적이고 이러한 물품은 인도 전역에서 쉽게 구입이 가능하므로 불편하더라도 안전한 여행을 위해 준비하십시오.</li> <li>- 고열, 두통, 발진, 심한 통증이 계속될 경우 즉시 병원에 가서 진단을 받는 것이 좋습니다.</li> </ul>   |

|    |                                  |  |
|----|----------------------------------|--|
| 30 | 인도의 수질이나 공중위생 상태는 어떠한지요?         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인도의 수질상태는 좋지 않으므로 생수를 마시는 것이 안전하며 식중독, 장티푸스 등을 유발 가능한 비위생적인 길거리 음식도 드시지 않는 것이 좋습니다.</li> <li>- 동물은 학대하지 않는 인도의 현지 관습으로 인해 어느 지역이든 소, 개 등 다양한 동물을 볼 수 있습니다. 동물을 만지거나 자극하지 않도록 주의하고 물렸을 경우는 신속하게 비누와 깨끗한 물로 상처를 깨끗하게 씻은 후 즉시 병원을 찾아야 광견병을 예방할 수 있습니다.</li> </ul>  |
| 31 | 지진, 홍수 등 자연재해가 발생했을 경우 어떻게 합니까?  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인도에는 지진, 홍수, 태풍, 눈사태 등의 자연재해가 자주 발생하므로 여행시에는 항상 방송, 인터넷 등을 통해 일기예보를 수시로 확인하여 피해예상 지역은 방문을 자제하거나 신속히 벗어나는 것이 안전합니다.</li> <li>- 지진발생시 진동이 오는 시간이 보통 1~2분이므로 이때는 성급하게 건물을 빠져 나가기보다 책상 등 튼튼한 구조물 아래 잠시 피신했다가 잠잠해 지면 엘리베이터가 아닌 계단과 비상출입구를 통해 신속히 건물을 빠져나와야 합니다.</li> <li>- 통신이 연결되는 대로 한국 대사관 등으로 연락하여 도움을 요청하고 한국의 가족이나 지인들에게도 안전 여부를 신속히 연락 하십시오.</li> </ul> |
| 32 | 현지에서 소요사태나 테러가 발생하였을 때는 어떻게 합니까? | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인도의 일부지역은 종교·경제·정치적 이유와 인근국과의 국경문제 등으로 긴장 상황이 벌어지는 경우가 많아 주의가 요구됩니다.</li> <li>- 테러위험이 있을 때 종교시설, 쇼핑몰 등 다중 밀집지역을 방문하는 것은 위험하며 군중이 많이 모여있는 집회현장, 관광명소 등의 접근도 자제해야 합니다.</li> </ul>   |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주변에서 폭발이 발생하면 즉시 바닥에 엎드려 신체를 보호하면서 2차 폭발이 없는지 확인을 한 후 낮은 자세로 현장을 벗어나야 합니다.</li> <li>- 교전이 있을 경우에도 엎드리거나 은폐물을 이용해서 신체를 보호하고 현장을 벗어날 수 있을 때에는 낮은 자세로 신속하게 움직여야 합니다.</li> <li>- 급박한 상황일수록 최대한 침착함과 냉정한 판단을 유지하시고, 연락이 가능하다면 즉시 대사관으로 연락하고 한국의 가족이나 지인들에게도 안전여부를 알려주시기 바랍니다.</li> </ul> |
|--|--|--|